



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный секретарь  
ОЮЛ «Ассоциация «КФФ»

А. Айтхожин

01 марта 2018 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**Департамент Лицензирования (сертификации) и аттестации ОЮЛ «Ассоциация «Казахстанская федерация футбола»** (далее - «Департамент Лицензирования») является единственным в Республике Казахстан органом сертификации футбольных клубов по стандартам УЕФА и стремится к повышению качества управления системой сертификации футбольных клубов.

Мы обязаны обеспечить эффективную работу этой системы, путем оказания клубам консультативных и практических услуг, а также предоставление им всей информации, необходимой для подачи заявки на сертификат и успешного получения Сертификата, дающего право на участие в соревнованиях, проводимых КФФ и УЕФА.

Департамент Лицензирования гарантирует всем заинтересованным сторонам процесса сертификации футбольных клубов в Республике Казахстан по стандартам УЕФА постоянное высокое качество предоставляемых услуг в соответствии с международными стандартами.

Рассматривая систему сертификации как механизм совершенствования и развития футбола, Департамент по сертификации обязуется:

- обеспечить распространение европейского футбольного стандарта во всех футбольных клубах Премьер-Лиги и Первой лиги Республики Казахстан путем установления минимального объема требований, отраженных в «Правилах по сертификации футбольных клубов Республики Казахстан и финансовому «Фэйр-плей» для участия в клубных турнирах УЕФА», выпуск 2018 г., «Правил по сертификации футбольных клубов для участия в соревнованиях, проводимых Казахстанской Федерацией футбола», выпуск 2018 г., «Регламента УЕФА по инфраструктуре стадиона», Издание 2018 г.;
- обеспечить единообразие принципов и методик оценки деятельности всех Соискателей сертификата;
- обеспечить соблюдение принципов прозрачности и независимости, регламентированных Кодексом поведения участников системы сертификации;
- обеспечить должное внимание и непрерывное повышение степени удовлетворения интересов футбольных клубов, путем проведения семинаров, практических занятий и оказания качественных консультационных услуг;
- соблюдать действующее национальное законодательство, а также регламентирующие документы и Положения УЕФА, ФИФА и КФФ.

**Задачами Департамента Лицензирования в области качества предоставляемых услуг являются:**

- укрепление доверия между Сертифицирующим органом и футбольными клубами - Соискателями сертификата для участия в клубных турнирах УЕФА, путем подписания соответствующих документов, регулирующих взаимоотношения и обеспечивающих двухстороннюю конфиденциальность;
- организация постоянного и хорошо налаженного информационного обмена между Департаментом Лицензирования и футбольными клубами, национальными ассоциациями и УЕФА;
- систематическое обучение и повышение квалификации персонала Департамента Лицензирования;
- поддержание системы менеджмента, сертифицированной SGS, в целях соответствия стандартам УЕФА посредством постоянного учета и контроля внутренних документов и документов, поступающих в Департамент Лицензирования от футбольных клубов согласно утвержденным процедурам;
- разъяснение клубам обязательных требований по сертификации, регламентированных «Правилами по сертификации футбольных клубов Республики Казахстан и финансовому «Фэйр-плей» для участия в клубных турнирах УЕФА», выпуск 2018г., «Правилами по сертификации футбольных клубов для участия в соревнованиях,

проводимых Казахстанской федерацией Футбола», выпуск 2018г. и «Регламентом УЕФА по инфраструктуре стадиона», Издание 2018г., таким образом, чтобы они были максимально понятны и полезны;

- разъяснение клубам Премьер-Лиги требований финансового контроля клубов со стороны УЕФА, в соответствии с «Правилами УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «Фэйр-плей», Издание 2018г.;
- действие единых европейских стандартов во всех футбольных клубах вне зависимости от их профессионализма;
- принятие мер для адаптации европейских стандартов системы сертификации на национальном уровне;
- обеспечение должного внимания к потребностям футбольных клубов - Соискателей сертификата, а также удовлетворение их интересов;
- постоянное повышение эффективности управления всеми процессами по сертификации футбольных клубов;
- ознакомление и доведение до сведения всех лиц, участвующих в системе сертификации Политики в области качества, Руководства по контролю качества, Кодекса поведения участников системы сертификации;
- организация обмена мнениями и опытом с УЕФА, ФИФА и другими ассоциациями - членами УЕФА и ФИФА.

#### **Целями Департамента Лицензирования в области качества предоставляемых услуг являются:**

- Стимулирование и непрерывное совершенствование внедрения стандартов системы сертификации во всех футбольных клубах Республики Казахстан:
  - а) ознакомление Соискателей сертификата с дополнениями, внесенными в «Правила по сертификации футбольных клубов Республики Казахстан и финансовому «Фэйр-плей» для участия в клубных турнирах УЕФА», выпуск 2018г.;
  - б) ознакомление Соискателей сертификата с дополнениями, внесенными в «Правила по сертификации футбольных клубов для участия в соревнованиях, проводимых Федерацией футбола Казахстана», выпуск 2018г.;
  - с) ознакомление с внедренной УЕФА IT системой «CL/FFP Solution», предназначенной для мониторинга клубов Премьер-Лиги и финансовому контролю клубов, Обладателей сертификата в течении сезона УЕФА.
- Обеспечение адекватного и компетентного уровня управления и организации системы сертификации в футбольных клубах Республики Казахстан:
  - а) контроль за выполнением требований УЕФА, ФИФА и ФФК клубами, вовлеченных в процесс сертификации.
- Приоритетное отношение к подготовке и воспитанию молодых футболистов в каждом футбольном клубе, с помощью квалифицированного и компетентного тренерского состава:
  - а) футбольные клубы, являющиеся Соискателями сертификата для допуска к участию в Чемпионате среди клубов Премьер-Лиги должны иметь в структуре своего юридического лица обособленное подразделение детско-юношеского футбола - Футбольный центр. Соискателям сертификата необходимо обеспечить в структуре Футбольного Центра наличие и функционирование девяти возрастных категорий игроков команды;
  - б) тренерский штаб должен подтверждать свою квалификацию путем прохождения курсов УЕФА по программе «JIRA» и наличия диплома УЕФА.
- Защита принципов непрерывности международных соревнований в течение всего сезона;
- Контроль за соблюдением принципов «Фэйр-плей» как в финансовой, так и в других областях при проведении соревнований;
- Развитие экономического и финансового потенциала футбольных клубов, путем повышения уровня их «прозрачности» и укрепления репутации путем проведения инспекций в клубах Премьер-Лиги и Первой лиги с выездом экспертов на места;
- Стимулирование развития сравнительного анализа между футбольными клубами по инфраструктурным, спортивным, кадровым, административным, правовым и финансовым критериям;
- Улучшение инфраструктуры клубов таким образом, чтобы игроки, зрители и представители средств массовой информации были обеспечены соответствующими, оснащенными и безопасными сооружениями;
- Генеральный секретарь ОЮЛ «Ассоциация «КФФ» берет на себя ответственность в области лицензирования и достижения целей Политики в области качества.
- Разработка Требований КФФ по инфраструктуре стадиона для Футбольных Центров команд 1 Лиги.
- Карта объектов инфраструктуры (стадионы, манежи, поля, площадки) в онлайн режиме.
- Все стадионы заявленные, на соревнования, получают категорию не ниже II.
- В 2020 все стадионы, заявленные на соревнования, оснащены подогревом.
- Внедрение системы сертификации по стандартам УЕФА в женских Футбольных клубах РК.

Вся деятельность Департамента Лицензирования направлена на постоянное совершенствование в интересах развития футбола в Республике Казахстан. Для непрерывного усовершенствования услуг, оказываемых клубам, а также повышения общей эффективности системы сертификации футбольных клубов, Департамент Лицензирования проходит ежегодную внешнюю проверку со стороны сертификационного органа SGS, а также привлекает аудиторов второй стороны к проведению внутреннего аудита в максимально возможном объеме. Чтобы поддерживать репутацию системы сертификации клубов в Республике Казахстан, все ее участники соблюдают основные этические ценности, а также конфиденциальность и независимость. В случае нарушения требований, связанных с этими ценностями, применяются дисциплинарные взыскания.