



Футболдағы балаларды қорғау саясаты

Политика защиты детей в футболе



1. Балаларды қорғаудың үлгілік саясаты	4
1.1. Балаларды қорғау саясаты	4
1.2. Мақсаттары	4
1.3. 1 мақсат: Балаларды қорғау үшін негіз құру	4
1.3. Есеп берушілік	4
1.4. «Балаларды қорғау» анықтамасы	4
1.5. «Зияншылдық» және «қатыгездік» дегеніміз не?	5
1.6. Футболда балаларды қорғау саласындағы ерекше тәуекелдер	6
1.7. Ұлттық заңнамамен немесе стратегиялармен байланыс	7
1.8. Футболдан тыс шаралар	7
1.9. «Балаларды қорғау саясатының» негізгі қағидалары	7
2. 2 мақсат: Ұйымдастырушылық дайындықты және алдын алу шараларын қамтамасыз ету	9
2.1. Балаларды қорғау саясатын енгізу	9
2.2. Балаларды қорғау бойынша жауапты қызметкерлерді тағайындау	9
2.3. Қызметкерлерді қауіпсіз іріктеу	10
2.4. Мінез-құлық кодекстері	10
2.5. Қадағалау және жалғыз жұмыс	11
2.6. Жастар турнирлерінде және басқа да іс-шараларда БАҚ өкілдерін қоса алғанда, жарысқа келушілер	13
2.7. Онлайн қорғау және қауіпсіздік	14
3. 3 мақсат: Хабардарлықты арттыру	14
3.1. Хабардарлықты арттыру және оқыту	14
3.2. Ықтимал мәселелерді ескертулер туралы қауіпсіз арнаны құру	15
4. 4 мақсат: Ынтымақтастық	16
4.1. Балаларды қорғау агенттіктерімен байланыс орнату	16
4.2. Ашық жұмыс ортасын құру	17
5. Қорытынды ережелер	
Қосымшалар	
Негізгі ақпарат	
Анықтама: қатыгездік пен зиянды анықтау, олардың белгілерін тану	
Анықтама: футболдағы қатыгездік	

Балаларды қорғау саясаты

«Қазақстанның футбол федерациясы» Заңды тұлғалар бірлестігі

1. Кіріспе

- 1.1. Осы «Балаларды қорғау саясаты» «ҚФФ» ЗТБ-мен біздің футболдың барлық балалар үшін, олардың жасына, қабілеттеріне немесе тартылу деңгейіне қарамастан, қызықты әрі қауіпсіз болуға ұмтылуымыздың белгісі ретінде әзірлеген.

1.2. Мақсаты:

1 мақсат: Балаларды қорғау үшін негіз құру

2 мақсат: Ұйымдастырушылық дайындықты және алдын алу шараларын қамтамасыз ету

3 мақсат: Хабардарлықты арттыру

4 мақсат: Бінтымақтастық

1.3. 1 мақсат: Балаларды қорғау үшін негіз құру

1.3.1. Балаларды қорғау – әркімнің жауапкершілігі.

1.3.2. «ҚФФ» ЗТБ-да немесе оның атынан кез келген деңгейде және кез келген сапада жұмыс істейтіндердің барлығы балалардың мүдделері мен әл-ауқатын қорғау міндетін, сондай-ақ осы саясатты іске асыру жөніндегі тиісті шаралар үшін өз жауапкершілігін мойындауға тиіс.

1.4. «Балаларды қорғау» анықтамасы

- 1.4.1. Осы саясаттың мақсаттары үшін «балаларды қорғау» ұйымның барлық балалар үшін қауіпсіздікті, жағымды әсерлер мен футболды ұнатуға және оларды кез-келген сапада және кез-келген деңгейде футбол кезінде зияннан (оның ішінде қатыгездіктен) қорғауға жауапкершілігі ретінде анықталады.
- 1.4.2. Балаларды қорғау зиян келтіру ықтималдығын азайту үшін алдын-алу шараларын да, мәселелер туындаған кезде оларды тиісті түрде шешуге бағытталған шараларды да қамтиды. Бұл балалардың мүдделерін қорғау және халықаралық стандарттарды да, ішкі заңнаманы да сақтау қажеттілігін көрсетеді, әсіресе қылмыстық жазаланатын іс-әрекеттермен байланысты мәселелерге қатысты.
- 1.4.3. Осы саясат мақсатында және БҰҰ-ның 1989 жылғы «Бала құқықтары туралы» Конвенциясына сәйкес, егер осы балаға

қолданылатын заң бойынша ол кәмелетке толмаса, «бала» деп әлі 18 жасқа толмаған әрбір адам ұғынылады.

1.5. «Зияншылдық» және «қатыгездік» дегеніміз не?

- 1.5.1. «ҚФФ» ЗТБ-да немесе оның атынан кез келген деңгейде және кез келген сапада жұмыс істейтін әрбір адам қатыгездікпен, зиян келтірумен және балалардың құқықтарын басқа да бұзушылықтармен байланысты мәселелер сирек бір анықтамамен немесе белгілеумен қамтылатын жеке құбылыстарды білдіретінін түсінуі тиіс. Көп жағдайда бірнеше мәселелер бір-біріне сәйкес келеді.
- 1.5.2. Зиян әртүрлі жолдармен жасалуы мүмкін және әдетте баланың қауіпсіздігі мен әл-ауқатына қауіп төніп тұрғанын білдіреді. Бұл біреудің өз өкілеттіктерін немесе баланың сенімін саналы түрде теріс пайдалануы және оған қатыгездікпен қарауы немесе міндеттерді дұрыс орындамауына байланысты болуы мүмкін (ықтимал себеп: хабардарлық пен білімнің болмауы – мысалы, балаларды дұрыс күтпеу немесе толық әрекетсіздік).
- 1.5.3. Қатыгез қарым-қатынас – бұл балаға зиян келтіретін немесе зиян келтіруі мүмкін дұрыс емес қарым-қатынас. Адам балаға зорлық-зомбылық жасауы, оның жеке басына зиян келтіруі немесе басқа біреудің оған зиян тигізуіне жол бермеуі мүмкін. Балалар таныс адамдар арасында немесе отбасылық шеңберде, сондай-ақ мекеме немесе қауымдастық аясында қатыгездікке ұшырауы мүмкін. Басқа және сирек жағдайларда оларды бейтаныс адамдар ренжітуі мүмкін (мысалы, интернет арқылы). Оларға ересектер де, басқа бала немесе балалар тобы да зиян келтіруі мүмкін.
- 1.5.4. Зорлық-зомбылық әр түрлі формада болуы мүмкін және физикалық, эмоционалды/психологиялық және жыныстық зорлық-зомбылықтың, немқұрайдылықтың, қол көтеру және қанаудың барлық түрлерін қамтиды, бұл жеке қарым-қатынаста немесе желіде болады. (Анықтамалар мен толықтыруларды №1 қосымшадан қараңыз).
- 1.5.5. Балаларды қорғау саласындағы мәселелер ересектердің нашар қарым-қатынасымен байланысты деп саналады, бірақ балалар да кінәлі болуы мүмкін. Бұл, әдетте, белгілі бір баланың белгілі бір күшке немесе ықпалға ие болған кезде пайда болады (мысалы, ол үлкен болғандықтан немесе команда капитаны сияқты билік пен өкілеттікке ие болғандықтан) және көбінесе «буллинг» (қорлау) ретінде анықталады.

1.5.6. Қорқыту жағдайында қорлаушы баланы қолдау ғана емес, сонымен бірге олардың ешқайсысы зардап шекпейтінін және екі баланың да әл-ауқаты мен мүдделері қорғалатындығын қамтамасыз ету үшін мазак етушімен қалай жақсы қарым-қатынас жасау керектігі туралы ойлану керек.

1.6. Балаларды қорғау саласындағы ерекше тәуекелдер

1.6.1. Футболда зиян мен қатыгездік орын алуы мүмкін бірқатар ерекше жағдайлар бар.

1.6.2. **ФИЗИКАЛЫҚ ЖАРАҚАТТАР:** Әр спорт түрі жарақат алу қаупін тудырады, ал футбол да ерекшелік емес. Алайда, жетістікке жетуге және жеңіске жетуге деген ұмтылыс балалардың ақылға қонымды емес немесе жасына және қабілет деңгейіне сәйкес келмейтін нәрсені жасауға мәжбүр болатындығын білдіруі мүмкін.

1.6.3. **НӘТИЖЕЛЕРГЕ БАЙЛАНЫСТЫ ҚЫСЫМ:** Жеңіс – футболдың маңызды бөлігі. Алайда, балалардан жоғары нәтиже талап етіп, жетістікке жету үшін оларға шамадан тыс қысым жасау арқылы оларға психологиялық, эмоционалды және физикалық зиян келтіруі мүмкін.

1.6.4. **ФИЗИКАЛЫҚ ТҰТАСТЫҚ:** Шешінетін бөлмелер, жуынатын бөлме және жақын физикалық байланыс жағдайлары (мысалы, физиотерапия және басқа емдеу түрлері), орынсыз фотосуреттер немесе бейнелер, сондай-ақ жыныстық зорлық-зомбылық үшін буллинг мүмкіндіктерін тудыруы мүмкін.

1.6.5. **ТҮНГІ САПАРЛАР:** Түнгі сапарлар көптеген ықтимал қауіптерді тудыруы мүмкін, соның ішінде дұрыс емес күтім, балалардың жоғалуы, алкогольге немесе орынсыз телешоуларға қол жеткізу, әлеуметтік медианы пайдалану мәселелері және зорлық-зомбылық, әсіресе жыныстық зорлық-зомбылық.

1.6.6. **ЖАҚЫН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС:** Команданың жаттықтырушымен және басқа қызметкерлермен (мысалы, физиотерапевтер мен дәрігерлер) қарым-қатынасы футболдың маңызды және пайдалы жағы болып табылады. Көптеген балалар жаттықтырушыларымен тығыз және сенімді қарым-қатынас орнатады, олар көбінесе өмірлерінде өте маңызды рөл атқарады, әсіресе егер балалар басқа ересектермен жағымды қарым-қатынаста болмаса. Көптеген жаттықтырушылар

балалардың қамқорлығындағы ең жақсы мүдделеріне жауап беретін өте жемісті қарым-қатынас орнатады. Алайда, бұл ортада балаларға зиян келтіру үшін өз күші мен сенімін теріс пайдалану мүмкіндігі пайда болуы мүмкін.

1.7. Заңнамамен және стратегиялармен байланыс

1.7.1. Бұл саясат ең төменгі талаптарды белгілейді. Осы саясат шеңберінде қабылданатын барлық шаралар, егер бар болса, қолданыстағы заңнамаға сәйкес жергілікті ресми ұйғарымдар шеңберінде жүзеге асырылуға тиіс.

1.8. Футболдан тыс шаралар

1.8.1. Бұл саясат «ҚФФ» ЗТБ жауапкершілік аймағына кіретін жұмыстар мен іс-шаралар шеңберінде кез келген деңгейде және кез келген сапада ҚФФ қамқорлығымен кез келген ұйымға балалармен қарым-қатынасқа шоғырланады.

1.8.2. Алайда, футбол іс-шараларынан тыс орынсыз мінез-құлық жеке немесе ұжымдық мінез-құлық осы саясатта айтылған қағидаларды бұзуы және футболдың құндылықтарын бұзуы мүмкін, мысалы, әлеуметтік желілерде жағымсыз мазмұнды орналастыру немесе балалармен жыныстық қатынас жасау арқылы.

1.8.3. Мұндай жағдайлар туындаған кезде оларды мұқият қарау керек, ал оқиғаға қатысы бар адаммен ынтымақтастықты жалғастыруға қатысты кез-келген шешімде футболмен айналысатын балалардың қауіпсіздігі мен мүдделерін қорғауды бірінші орынға қою керек. Бұған балаларды қорғау жөніндегі маманның немесе құқық қорғау органдарының хабарламасы кіруі мүмкін.

1.9. «Балаларды қорғау саясатының» негізгі қағидалары

1.9.1. Футбол қауіпсіз болуы керек, барлық балаларға жағымды әсер мен рахат сыйлауы керек.

1.9.2. Барлық балалардың жасына, жынысына, жыныстық бағдарына, этникалық және әлеуметтік тиесілігіне, дініне, қабілеттілік деңгейіне немесе мүгедектігінің болуына қарамастан, қорғалуға, әл-ауқат пен футболға қатысуды қамтамасыз етуге тең құқығы бар.

- 1.9.3. Бұл саладағы барлық шаралар балалардың мүддесі үшін қабылдануы керек.
- 1.9.4. Әр адам балаларды қорғауға жауапты. Балалар өздерін және басқа балаларды қорғауға көмектесетін рөл атқара алады, бірақ басты жауапкершілік ересектерге жүктеледі.
- 1.9.5. Балаларды қорғау шаралары жан-жақты және кемсітушіліксіз болуы керек, яғни кейбір балалардың (мысалы, мүгедектер) зорлық-зомбылық қауіпі жоғары екенін ескере отырып.
- 1.9.6. Балаларды қорғау үшін ашықтық өте маңызды. Егер қызметкерлер, еріктілер, серіктестер, балалар, отбасылар және қауымдастық тиісті мәселені көтеруге құқылы деп санамаса, қауіп-қатер немесе қатыгездік пен зиян деңгейі айтарлықтай артады.
- 1.9.7. Баланың қауіпсіздігі мен қорғалуына қатысты алаңдаушылықтың кез-келген көрінісін байыпты қабылдау керек. Қажет болған жағдайда баланы қорғау үшін тиісті шаралар қабылдау қажет, оның ішінде құқық қорғау органдары мен балаларды қорғау органдарын хабардар етуге болады.
- 1.9.8. Ешбір ұйым жалғыз жұмыс істеу арқылы балаларды қорғай алмайды, сондықтан тиісті жағдайларда басқа құрылымдармен, мемлекеттік органдармен (мысалы, балаларды қорғауға уәкілеттік берілген департаменттер мен министрліктермен) және басқа ведомстволармен ынтымақтастық қажет.
- 1.9.9. Құпиялылық сақталуы керек және қатысушылардың жеке басын (соның ішінде ықтимал оқиғаны қозғаған адамның аты-жөнін, зардап шеккен баланың аты-жөнін және болжамды қылмыскерді) баланы қорғау үшін ақпарат қажет болған жағдайларды қоспағанда, жария етпеу керек (мысалы, қылмыстық құқық бұзушылық жасалған болуы мүмкін кезде қылмыс).
- 1.9.10. Балаларды қорғау жөніндегі барлық шаралар ұлттық заңнама, халықаралық стратегиялар мен заңдар шеңберінде жүзеге асырылады.

2. 2 мақсат: Ұйымдастырушылық дайындықты және алдын алу шараларын қамтамасыз ету

2.1. Балаларды қорғау саясатын енгізу

- 2.1.1. ҚФФ тиісті құралдар мен нұсқаулармен бірге осы «Балаларды қорғау саясатын» қабылдауға шешім қабылдады. Еншілес әуесқой және кәсіпқой клубтарға балаларды қорғаудың үлгілік саясаты ұсынылады.
- 2.1.2. Еуропалық футболға тартылған немесе онымен байланысты, соның ішінде ҚФФ да, ҚФФ қамқорлығымен кез келген деңгейде және кез келген сапада жұмыс істейтін кез келген адам осы саясатты сақтауға келісім беруге міндетті.
- 2.1.3. ҚФФ әуесқой және кәсіби клубтарға олардың ұйымдарының қажеттіліктеріне сәйкес қорғаудың типтік саясатын бейімдеуге көмектеседі. Клубтар оның ережелерін және белгілі бір минималды талаптарды орындауға міндеттенеді.
- 2.1.4. Осы «Балаларды қорғау саясаты» қазақ және орыс тілінде қолжетімді болады. Әр түрлі арналар арқылы ол ҚФФ-да жұмыс істейтіндердің барлығына және оның атынан, соның ішінде олардың құрамына кіретін әуесқой, аула және кәсіби клубтарға беріледі.

2.2. Балаларды қорғау бойынша жауапты қызметкерлерді тағайындау

- 2.2.1. Әкімшілік деңгейде барлық балалар спорт мектептері, әуесқой, бұқаралық және аула клубтары ҚФФ аясында осы саясатты жүзеге асыруды қамтамасыз ету үшін өз қызметкерлерінің бірін балаларды қорғау бойынша жауапты етіп тағайындауы тиіс. Бұл маман балаларды қорғау жөніндегі ҚФФ жауапты қызметкерімен де байланыста болады.
- 2.2.2. Балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкердің рөлі – бұл байланыс тұлғасы ретінде әрекет ету, сонымен қатар балаларды қорғау саясатын және онымен байланысты рәсімдерді жүзеге асыруда ұйымға кеңес беру, қолдау және соның ішінде нақты жағдайлар мен алаңдаушылық көріністеріне жауап беру.
- 2.2.3. Балаларды қорғау бойынша жауапты қызметкердің міндеттерін осы салада белгілі бір білімі бар адамға тапсыру

ұсынылады. Алайда, бұл іс жүзінде адал, ұжымның құрметіне ие және тиісті тапсырмаларды орындай алатын кез келген адамға тапсырылуы мүмкін (*№2 қосымшаны қараңыз*).

2.3. Қызметкерлерді қауіпсіз іріктеу

- 2.3.1. Қауіпті адамдардың балалармен жұмыс істеуіне жол бермеу үшін балаларға қауіп төндіруі мүмкін үміткерлерді анықтауға көмектесу үшін жұмысқа қабылдаудың қауіпсіз рәсімдері енгізіледі.
- 2.3.2. Қызметкерлерді қауіпсіз іріктеу рәсімдері мүмкіндігінше көп қауіпсіздік кепілдіктерін қамтамасыз ету үшін жұмысқа қабылданғанға дейін, кезінде және одан кейінгі әрекеттерді қамтуы мүмкін (*№3 қосымшаны қараңыз*).
- 2.3.3. Жарамсыз адамдардың балалармен жұмыс істеуіне жол бермеу үшін кез келген үміткер алдымен персоналды қауіпсіз іріктеудің барлық рәсімдерінен және өмірбаянын толық тексеруден өтуі, кіріспе нұсқама алуы және (немесе) балаларды қорғау саясаты бойынша оқытудан өтуі тиіс.
- 2.3.4. Кейбір ерекше жағдайларда жұмысты қауіпсіз жалдау процесінің бөлігі ретінде алдын-ала тексерулер аяқталғанға дейін бастауға болады. Алайда, мұндай жағдайларда қосымша шаралар қабылдау қажет (мысалы, қосымша қадағалау және жалғыз жұмыс істеуге қатаң тыйым салу), бұл ұйым балалар үшін қауіп-қатердің азаятынына сенімді болуы керек.
- 2.3.5. Кейбір ерекше жағдайларда жұмысты қауіпсіз жалдау процесінің бөлігі ретінде алдын-ала тексерулер аяқталғанға дейін бастауға болады. Алайда, мұндай жағдайларда қосымша шаралар қабылдау қажет (мысалы, қосымша қадағалау және жалғыз жұмыс істеуге қатаң тыйым салу), бұл ұйым балалар үшін қауіп-қатердің азаятынына сенімді болуы керек.

2.4. Мінез-құлық ережелері

- 2.4.1. ҚФФ-да және оның атынан жұмыс істейтін адамдар мінез-құлықтың нақты нормаларын сақтауы тиіс. Онда балаларды қорғауға қатысты нақты талаптар, сондай-ақ күтілетін және тыйым салынған мінез-құлықтың егжей-тегжейлі қағидалары баяндалған (*№4 қосымшаны қараңыз*).

- 2.4.2. ҚФФ жұмысына қатысу және оның қамқорлығымен іс-шараларды ұйымдастыру тиісті адамның барлық еңбек шарттарына байланысты болатын осы кодекстердің ережелерімен келісімге қол қоюына байланысты болады.
- 2.4.3. Кез келген мінез-құлық нормаларын бұзу дереу назар тудырады. Бұл ретте ақпарат қатаң құпияда сақталады және жұмысқа орналасуға және заңнама талаптарына қатысты тиісті рәсімге сәйкес танысудың шынайы қажеттілігі қағидаты бойынша пайдаланылатын болады.
- 2.4.4. Мінез-құлық кодексінің бұзылғаны туралы күдік туындаған немесе хабарланған жағдайда балаларды қорғау жөніндегі ҚФФ-ның жауапты адамдары бекітілген ресми рәсімге сәйкес шаралар қабылдайтын болады және тергеуге тиісті салада қажетті білімі бар бейтарап адамды тарта алады.
- 2.4.5. ҚФФ өз назары шеңберінде балалар құқықтарының бұзылуына не ҚФФ тиісті нормаларының сақталмауына кінәлі адамға қарсы қажетті шаралар қабылдайды.
- 2.4.6. Балалар үшін қауіпті бағалау туралы мәселені және тиісті тергеу нәтижелерін күтіп, ықтимал тәртіп бұзушыны немесе құқық бұзушыларды ұйымдағы жұмыстан шеттету керек пе деген мәселені қарау қажет.
- 2.4.7. Мінез-құлық ережелері сақтамағаны үшін нақты тәртіптік шараларды қамтиды. Олар алдын-алу немесе уақытша шеттетуден бастап, мүмкін қосымша жаттығулар мен хабардарлықты арттыру шараларымен бірге жұмыстан шығаруға дейін болуы мүмкін.
- 2.4.8. Мінез-құлық қағидаларының қолданылуы кез келген қолданылатын қылмыстық жазаларды шектемейді.

2.5. Қадағалау және жалғыз жұмыс

- 2.5.1. Жалпы, жалғыз жұмыс істеуден аулақ болу керек. Балалармен жұмыс істегенде әрқашан кем дегенде екі ересек адам болуы керек. Мойындау керек, бұл әрқашан мүмкін емес, бірақ соған қарамастан, ересектер әрқашан ашық жұмыс істеуі керек, олар басқаларға көрінуі үшін және жалғыз бір баламен емес, балалар тобымен бірге болуы керек.

- 2.5.2. Балалардың жағдайын, жасын және дағдыларын ескере отырып, балалардың дұрыс қаралуын қамтамасыз ету үшін әрдайым ересектердің жеткілікті саны болуы керек. Қарауға және жалғыз жұмыс істеуге қатысты мәселелер әрқашан тәуекелдерді бағалау жүйесінің бөлігі ретінде қарастырылуы керек.
- 2.5.3. ҚФФ ересектер мен балалардың келесі қатынасын ұсынады:
- 13 жастан 18 жасқа дейінгі 10 балаға 1 ересек адам,
 - 9 жастан 12 жасқа дейінгі 8 балаға 1 ересек адам,
 - 5 жастан 8 жасқа дейінгі 6 балаға 1 ересек адам,
 - 4 жасқа дейінгі 3 балаға 1 ересек адамды қоса алғанда.
- 2.5.4. Егер ересектер жеткілікті бақылауға ие болмаса, іс-шара тоқтатылады.
- 2.5.5. Медициналық немесе физикалық байланысқа байланысты басқа қызметтер көрсетілсе, балалар басқа баламен немесе ересектермен бірге жүруге құқылы.
- 2.5.6. Кәмелетке толмағандардан допингке қарсы сынамаларды жинауға арналған арнайы талаптар бар, оларды тестілеу процедурасында сақтау керек. Кәмелетке толмаған спортшыларға ересек адамның қатысуымен допинг-бақылау үшін таңдалғаны туралы хабарлау керек және олар үлгілерді жинау рәсімі кезінде өз командасының өкілі тарапынан ілесіп жүруді талап етуі мүмкін. Егер кәмелетке толмаған спортшы тестілеу кезінде өз командасының өкілі тарапынан ілесіп жүруден бас тартса, онда зәр сынамасын тапсыру кезінде допинг-бақылау жөніндегі офицердің жанында допинг-бақылау жөніндегі офицердің іс-қимылын бақылайтын куә қатысуы тиіс.
- 2.5.7. Әр түрлі жарыстарға қатысатын үлестес клубтар әрбір кәмелетке толмаған қатысушыға қатысты қоса беріліп отырған «кәмелетке толмағандардың танысу және келісім нысанын» тиісті түрде толтыруға және оған қол қоюға міндеттенеді. Толтырылған нысандар ұлттық қауымдастықтарда немесе клубтарда сақталуы керек және ҚФФ-қа сұраныс бойынша ұсынылуы керек.

- 2.5.8. Балаларға өзін-өзі күтуде көмек қажет емес (мысалы, жуынуға көмектесу), егер олар мұны өздері жасай алса.
- 2.5.9. Киім ауыстыратын бөлмелерді, жуынатын бөлмелерін және т.б. қадағалау керек, бірақ балалардың құпиялылығын қорғауға кепілдік беру керек. Балалар киім ауыстырған кезде, шешінетін бөлмеде балаларды күтуге жауапты ересектер ғана бола алады. Балалар киім ауыстыратын бөлмеге басқа ешкім (мысалы, фотографтар) қатыса алмайды. Оларға қашан шығу керектігін және қашан кіре алатындығын айту керек.
- 2.5.10. Түнеу кезінде (мысалы, қонақ матчтары мен жиындарда) балалар бір бөлмедегі ересектермен жалғыз ұйықтамауы керек, егер бұл баланың туысы болса немесе баланың ата-анасы немесе қамқоршысы осы ересек адамға баланың заңды өкілі ретінде әрекет етуді тапсырған жағдайларды қоспағанда.
- 2.5.11. Бала жоғалған немесе хабар-ошарсыз кеткен немесе ата-анасының біреуі немесе қамқоршысы баланы алып кете алмайтын жағдайларды шешудің нақты рәсімдерін белгілеу қажет.
- 2.5.12. Егер балалар іс-шараларға өздері барса, ата-анасының біреуінің немесе осындай әрекеттерге уәкілеттік берілген басқа адамның (мысалы, заңды қамқоршының) жазбаша рұқсатын алу керек.

2.6. Жастар турнирлерінде және басқа да іс-шараларда БАҚ өкілдерін қоса алғанда, жарысқа келушілер

- 2.6.1. ҚФФ және ҚФФ өздерінің балалар мен жасөспірімдер жарыстарын өткізу бойынша міндеттер қойған барлық келушілер (БАҚ өкілдерін қоса алғанда) осы «Балаларды қорғау саясатының» қағидаларын білулері мен түсінулері және өздерінің сапарына дейін оның ережелерімен келісетіндіктерін растаулары үшін қадағалануы тиіс.
- 2.6.2. Жарысқа келушілерді (БАҚ өкілдерін қоса) әрдайым ертіп жүру керек. Оларды балалармен тек ерекше жағдайларда ғана қалдыруға болады (мысалы, зерттеу жүргізу кезінде). Мұндай жағдайларда келуші немесе бақылаушы балаларға қауіп төндірмеуі үшін қосымша сақтық шараларын қолдану қажет.
- 2.6.3. БАҚ-пен жұмыс істеу кезінде балалардың қауіпсіздігі мен әлауқатына қауіп төндіруге болмайды. БАҚ өкілдеріне жеке

ақпаратты, мысалы, мекен-жайларды беруге тыйым салынады.

- 2.6.4. БАҚ және басқа адамдар суреттер мен әңгімелерді қолдануға тиісті баладан да, оған жауапты адамнан да (мысалы, ата-аналардың бірі) рұқсат алуы керек.
- 2.6.5. Адамгершілікке жатпайтын немесе қорлайтын бейнелерді (бала толық киінбеген суреттерді қоса алғанда) пайдалануға немесе таратуға тыйым салынады.

2.7. Онлайн қорғау

- 2.7.1. Қорлайтын материалдарды немесе қажетсіз хабарламаларды алған кезде, бұл туралы Балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкерге хабарлау керек, ол өз кезегінде интернетке қол жеткізу қауіпсіздігінің деңгейін жоғарылату үшін ақпараттық қауіпсіздік қызметіне, сондай-ақ тиісті құқық қорғау органдарына мәселе туралы хабарлауы керек. Оқиға туралы ескерту аясында қарастырылып отырған материалдар немесе хабарламалар электронды түрде берілмеуі керек, өйткені бұл халықаралық құқық тұрғысынан қылмыс ретінде қарастырылуы мүмкін.

3. Хабардарлықты арттыру

- 3.1. ҚФФ-да және оның атынан жұмыс істейтіндердің барлығы, соның ішінде олардың құрамына кіретін әуесқой және кәсіби клубтар, қауымдастықтар, отбасылар, балалар және басқа да мүдделі тараптар «Балаларды қорғау саясатымен» танысып, балалардың қатыгездігін қалай тануға болатындығын және оқиғалар мен алаңдаушылықтар туралы хабарлауды түсінуі керек.
- 3.1.2. Әуесқой және кәсіби клубтарға көмектесу үшін ҚФФ балаларды қорғау бойынша арнайы оқу модульдерін ұсынады (онлайн да, офлайн да). *(№5 қосымшаны қараңыз).*
- 3.1.3. Балалардың осы саясат туралы хабардарлығын қалай арттыру керек және олар өздерін қорғауға қалай көмектесе алады деген мәселеге ерекше назар аударылады. Бұл балалармен бірге нақты саясат пен оқу модульдерінің бағдарланған нұсқасын әзірлеуді қамтуы мүмкін.

- 3.1.4. Орындалатын жұмыстың сипатына және тиісті персоналдың, еріктілердің, жаттықтырушылардың және т.б. рөліне, сондай-ақ олардың білімі мен тәжірибесіне байланысты балалардың әл-ауқаты, қорғалуы және қауіпсіздігі мәселелері бойынша арнайы оқытуды ұйымдастыруға болады.
- 3.1.5. ҚФФ балаларды қорғау туралы жаңартылған ақпаратты ресми түрде (мысалы, оқыту немесе бақылау нысанында) немесе неғұрлым бейресми түрде (мысалы, командалармен кездесулерде), тұрақты түрде ұсынатын болады.
- 3.1.6. ҚФФ жеке лауазымдарға тән міндеттерге қатысты осы саясат бойынша нұсқаулар мен оқытуды ұсынады, алайда барлық ересектер, егер олар өз функцияларын орындау кезінде олардан не талап етілетінін толық түсінбейтін болса, қосымша түсіндірмелер мен кеңестер алуға жеке күш салуы керек. Мұндай сұраулармен, ең алдымен, балаларды қорғау жөніндегі ҚФФ қызметіне немесе балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкерге жүгіну қажет.
- 3.1.7. Барлық өткізілген оқу және танысу сабақтары туралы жазбаларды (күндер мен қатысушылар тізімін қоса алғанда) сақтау қажет. Олар деректерді басқарудың тиісті рәсімдеріне сәйкес сақталуы керек.

3.2. Ықтимал мәселелерді ескертулер туралы қауіпсіз арнаны құру

- 3.2.1. Қауіптер мен мәселелер туралы хабарлаудың нақты рәсімін енгізу және оны ұйыммен жұмыс істейтіндердің барлығына, соның ішінде балаларға, отбасыларға және қауымдастықтарға жеткізу қажет.
- 3.2.2. Ескерту схемасы ықтимал мәселелер туралы хабарламаларды өңдеу қалай жүретінін түсіндіреді. Хабарлама үшін басты байланыс тұлғасы – балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкер (*№6 қосымшаны қараңыз*).
- 3.2.3. Процестерді келісу үшін хабардар ету схемасы және онымен байланысты рәсімдер балаларды қорғау жөніндегі тиісті органдармен немесе құқық қорғау органдарымен талқыланып болады.
- 3.2.4. ҚФФ мәселелер мен алаңдаушылықтар туралы (соның ішінде анонимді хабарламалар) хабарлау мүмкіндігін қамтамасыз

етеді. Сондай-ақ, мекен-жайға жазбаша шағымдар жіберуге болады mozgovoi@kff.kz немесе мәселе туралы сенімді өкілге хабарлау.

- 3.3.5. ҚФФ бейресми процедура аясында қол жеткізілетін процесс пен құжаттардың толық құпиялылығына кепілдік береді.
- 3.3.6. Егер хабарланған мәселе расталмаса, онда жаман ниет болмаған жағдайда, мәселені қозғаған адамға қатысты қандай да бір жазалау шараларын қолдануға болмайды.
- 3.3.7. Барлық алынған ескертулердің (тіпті расталмаған) жазбаша жазбаларын балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкер сенімді және құпия жерде сақтауы тиіс (*№6 қосымшаны қараңыз*).
- 3.3.8. Ықтимал мәселелер туралы барлық хабарламалар байыпты қабылданады және балаларды қорғаудың осы саясатына және оның аясында белгіленген рәсімдерге сәйкес тиісті назарға әкеледі (*№6 қосымшаны қараңыз*).

4. Басқалармен ынтымақтастық және мәселелер туралы ескерту

4.1. Балаларды қорғау агенттіктерімен байланыс орнату

- 4.1.1. Ықтимал мәселелер туындаған кезде және маманға кеңес пен қолдау алу қажет болған кезде хабарлау рәсімін жеңілдету үшін полициямен, балаларды қорғау жөніндегі тиісті органдармен және құқық қорғау құрылымдарымен байланыс орнатқан жөн. Бұл полиция мен тиісті органдардың мәселелер мен аландаушылықтар туралы хабарлау рәсімдерін бекітуі үшін қажет.
- 4.1.2. Хабарландыруды жеңілдету үшін балаларды қорғау органдары мен құқық қорғау құрылымдарындағы жергілікті байланыстарды алдын ала анықтау қажет. Хабарламалар тез және тиімді болуы үшін байланыс ақпараты оңай қол жетімді болуы керек.
- 4.1.3. Балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкерлерге және футболда жұмыс істейтін басқа адамдарға үшінші тарап ұйымдары ұсынатын балаларды қорғау және қауіпсіздік курстарына қатысуға кеңес беріледі.

4.2. Оқиғалар туралы хабарлау және кейінгі шаралар

- 4.2.1. Балаларды қорғау саласындағы кез келген хабарлау, тергеу және оқиғаларды басқару ұлттық заңнамаға сәйкес келуі тиіс. Баланы үшінші тарап мекемесіне қорғау үшін жіберу керек пе, жоқ па деген сұрақты қарастырған кезде әрқашан тиісті елдің құқықтық өрісін, сондай-ақ баланың мүдделері мен тілектерін ескеру қажет.
- 4.2.2 Осылайша, жағдайға баланы медициналық немесе психологиялық тұрғыдан тергеу немесе қолдау үшін қажет адамдарды ғана тартуға болады. Араласудың әрбір жағдайы туралы тартылған адамдар қол қойған және балаларды қорғау жөніндегі ҚФФ жауапты тұлғасына жіберілген есеп жасалады.
- 4.2.3 Балаларды қорғау жөніндегі жергілікті органдар мен құқық қорғау құрылымдарын хабардар етуді тиісті агенттік белгілеген тәртіппен жүзеге асырған жөн (мысалы, агенттіктерде хабарлаудың қолайлы форматы болуы мүмкін). Егер хабарлама ауызша жүзеге асырылса, ол сондай-ақ жазбаша нысанда расталуға тиіс.

Анықтамалар мен толықтырулар

Балаларға қатыгез қарау – бұл ата-аналардың, тәрбиешілердің және басқа адамдардың баланың физикалық немесе психикалық денсаулығына зиян келтіретін әрекеттері (немесе әрекетсіздігі).

Балаларға қатысты қатыгездіктің төрт негізгі санаты бар:

Физикалық зорлық-зомбылық

Физикалық зорлық-зомбылықты жиі тану оңай. Оған кез-келген соққылар, шайқау, күйік, шымшу, тістеу, тұншықтыру, итеру, ұрып-соғу және физикалық жарақат тудыратын, із қалдыратын немесе ауыртатын басқа да әрекеттер кіреді.

Футболдағы мысалдар:

- Баланы ұрып-соғу, өйткені ол өзін-өзі ұстай алмайды, тыңдамайды немесе жаттығуға кедергі келтіреді;
- Баланы жарақатпен ойнауға мәжбүрлеу;
- Балаларға өздеріне немесе басқаларға зиян келтіру қаупін ескерместен әдейі агрессивті ойын ойнауға шақыру.

Жыныстық зорлық-зомбылық

Жыныстық зорлық-зомбылық – бұл ересек пен 18 жасқа дейінгі бала арасындағы, едәуір үлкен бала мен кіші бала арасындағы жыныстық қатынастың кез-келген түрі немесе жасына қарамастан бір адам екіншісін мәжбүрлейтін жағдай. Сондай-ақ, егер біреу балалардың ұятсыз суреттерін түсірсе, балаларды сексуалдық мазмұндағы суреттерді немесе әрекеттерді көруге тартса, сондай-ақ балаларды жыныстық қатынасқа жарамсыз түрде әрекет етуге итермелесе, зорлық-зомбылық қарастырылады. Қажетсіз пікірлер, әсіресе жыныстық астарлы сөздер, жыныстық зорлық-зомбылықтың бір түрі болып табылады және оны әдетте жыныстық қудалау деп атайды. Егер 18 жасқа дейінгі бала жыныстық қатынасқа өз еркімен келіссе де, ол әлі де жыныстық зорлық-зомбылық болып саналады.

Футболдағы мысалдар:

- Душ қабылдаған кезде жалаңаш балаларды суретке түсіру;
- Ойыншымен жыныстық қатынасқа түсу;
- Футболшы қыздың физикалық тұрғыдан «жақсы дамығаны» туралы ескертулер жіберу;

- Бұл ойыншының игілігі деп мәлімдей отырып, нормадан тыс физикалық байланысқа қол жеткізу.

Эмоционалды, психологиялық немесе ауызша зорлық-зомбылық

Эмоциялық зорлық-зомбылық баланың өміріндегі маңызды ересек адам оны үнемі сынап, қорқытып немесе оған немқұрайлы қараса, соның нәтижесінде баланың өзін-өзі бағалауы бұзылған кезде пайда болады. Тұрақты әзіл-қалжыңды да қиянат деп санауға болады. Бұл балаларды сынауға, әзілдеуге болмайды деген сөз емес. Олар үшін сын үйрену және жетілдіру үшін маңызды, ал әзіл мен күлкі адамдарды жақындастыруға және командалық рух сезімін қалыптастыруға көмектеседі. Алайда, айырмашылығы – эмоционалды зорлық-зомбылық кезінде бәрі тым алысқа кетеді. Сын – ынталандыруды, ал әзіл – күлдіруді тоқтатады. Эмоционалдық зорлық-зомбылық, физикалық зорлық-зомбылық сияқты, ауырсыну мен зиян келтіреді.

Футболдағы мысалдар:

- Балаға айғайлап, оның нашар ойнауы немесе пенальти тебе алмағаны үшін үнемі «жолы болғысыз» деп айту;
- Балаға үнемі күліп отыру және егер бала дұрыс ойнамаса, басқаларды соған шақыру;
- Топтан таңдаулыларды таңдау, бұл кейбір балалардың шеттетілгенін сезінуі.

Немқұрайдылық

Ересек адам балаға жеткілікті эмоционалды қолдау көрсетпегенде немесе оған әдейі және үнемі тым аз көңіл бөлгенде немесе мүлдем назар аудармағанда, немқұрайлылық көрінеді. Балаға жеткілікті тамақтану, баспана, киім-кешек, медициналық көмек немесе бақылау қамтамасыз етілмеген кезде де немқұрайдылық қарастырылады.

Футболдағы мысалдар:

- Футбол жазғы лагерьлерінде немесе сапарларда балалардың қайда екенін білмеу;
- Ыстық ауа-райында жаттығу кезінде балаларға су бермеу немесе ішуге үзіліс жасамау;
- Балаларға қауіпті және жарамсыз көлікті матчқа бару үшін пайдалану.

Кемсітушілік, қанаушылық және шабуыл сияқты зорлық-зомбылықтың басқа түрлері бар, бірақ олар осы төрт негізгі санатқа жатады.

Буллинг (қорлау)

Зорлық-зомбылық ересек адамның балаға зиян келтіретін әрекеттерімен байланысты деп саналады, бірақ балалар кінәлі болуы мүмкін. Басқа балалардың балаға қатысты қатыгездігі көбінесе «буллинг» (қорлау, қорқыту) деп аталады.

Буллинг әр түрлі болуы мүмкін. Бұл физикалық әрекеттер болуы мүмкін, мысалы, ұрып-соғу, интернеттегі әрекеттер, мысалы, қорлау туралы хабарламалар, пікірлер немесе әлеуметтік желілердегі суреттер, мүліктің бүлінуі немесе ұрлануы, сонымен қатар қоңырау шалу. Буллинг гендерлік немесе этникалық, жыныстық бағдар немесе мүгедектікке, сондай-ақ спорттық қабілеттерге негізделуі мүмкін.

Кейде ересектер қорлаудың зиянын азайтуға тырысады және оны үлкен мәселе деп санамайды, өйткені бәрі балалар арасында болады. Дегенмен, қорлау зиян келтіруі мүмкін және әкелуі мүмкін. Ол сондай-ақ қарқын алуға бейім. Осы себепті буллингке жол берілмейтінін барлығы білетін атмосфераны құру және оның көріністерін ең басында тоқтату маңызды.

Қатыгездіктің белгісі мен белгілерін тану

Зорлық-зомбылықты тану әрдайым оңай емес. Кейде сіз зорлық-зомбылықтың куәсі бола аласыз немесе баланың өзі немесе басқа бала/ересек адам айтқан кезде ол туралы біле аласыз. Бірақ көбінесе «ескертпелер» бар – бір нәрсенің дұрыс емес белгілері. Олар МІНДЕТТІ ТҮРДЕ бірдене дұрыс емес дегенді білдірмейді, бірақ сіз оларды ескеріп, жағдайды бақылауыңыз керек.

Зорлық-зомбылықтың типтік белгілері мыналарды қамтиды:

Балалар қашан:	Ересектер сияқты клуб қызметкерлері мен ата-аналар:
<ul style="list-style-type: none">• Түсіндірілмеген физикалық жарақаттар бар, соның ішінде темекінің күйіп қалуы немесе өзін-өзі жарақаттау белгілері, мысалы, кесілген тыртықтар немесе жүру кезінде ауырсыну;• Түсіндірілмеген/тұрақты аурулардан зардап шегеді,	<ul style="list-style-type: none">• Бір немесе бірнеше баланы «ерекше қарау» үшін таңдаған сияқты – сүйіктілері ретінде де, немесе жазалау үшін де;• Баланың бақытты және көңілді болуына қарағанда нәтиже

<p>мысалы, асқазан, тамақтану қиындықтары;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Агрессивтілік, оқшаулау немесе ұялшақтық сияқты мінез-құлықтың немесе көңіл-күйдің кенеттен өзгеруін көрсетеді; • Белгілі бір жағдайлардан немесе адамдардан аулақ болу; • Тым жасырын болу, мысалы, олардың өмірінде не болып жатқандығы туралы сөйлесуді тоқтату немесе ересектер кірген кезде кенеттен сөйлесуді тоқтату; • Өзіне қол жұмсауға талпыну; • Өзін-өзі қорлаумен үнемі айналысады, мысалы, олар пайдасыз немесе түкке тұрарсыз деп айтады; • Командадағы басқалармен араласпайтын/сөйлеспейтін сияқты; • Олар немесе олардың командаластары зорлық-зомбылық немесе қатыгездікке тап болғаны туралы айтады. 	<p>туралы көбірек ойлайтын сияқты;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Балаға жағымсыз және сыни көзқараспен қарау; • Қыздардың сыртқы келбетін жыныстық тұрғыдан талқылау сияқты орынсыз өрнектерді қолдану; • Балалардың интимдік өмірінің шекарасын бұзады, мысалы, киім ауыстыратын бөлмелерге кіреді; • Балаларға және олар не істеп жатқанына немесе қайда екеніне мән бермеу; • Тиісті нұсқаулықтар мен тәртіп кодекстерін сақтамау; • Олар баланың зорлық-зомбылыққа немесе қатыгездікке ұшырағанын немесе жағдайға алаңдаушылық білдіргенін айтады.
--	---

Әдістемелік ұсыныс: Балаларды қорғау бойынша жауапты қызметкердің рөлі мен міндеттері.

Балаларды қорғауға жауапты қызметкердің рөлі барлық жастағы және қабілетті балалар қауіпсіз және қызықты футбол ойнай алатын ортаны қалыптастыру үшін өте маңызды. Алайда, бұл жауапты қызметкер ұйымдағы балаларды қорғауға жалғыз жауапты дегенді білдірмейді. Жауапты қызметкердің рөлі – байланыс тұлғасы ретінде әрекет ету, сонымен қатар ұйымға балаларды қорғау саясатын және онымен байланысты процедураларды жүзеге асыруда, соның ішінде нақты жағдайларға жауап ретінде кеңес беру, қолдау және көмектесу. Жауапты қызметкер мұны жеңе алуы үшін оған ұйымда немесе онымен жұмыс істейтіндердің барлығының басшылығы мен ынтымақтастығы қажет.

Балаларды қорғауға жауапты қызметкердің рөлі маңызды болғанымен, ол тым ауыр болмауы керек. Кейде, мысалы, оқиға болған кезде, оның қосымша жұмысы болады, бірақ көбінесе бұл рөл қажет болған жағдайда қолдау мен көмек көрсетуді қамтиды. Ең дұрысы, ұйымдар жұмыс жүктемесін бір-біріне бөліп, болмаған жағдайда бір-бірін алмастыра алатындай етіп кемінде екі жауапты қызметкерді тағайындауы керек.

Ұйымдар жауапты қызметкердің аты-жөні мен байланыс деректері онымен және онымен жұмыс істейтіндердің барлығына, сондай-ақ ата-аналар мен балаларға белгілі болуын қамтамасыз етуі керек.

Балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкердің ұсынылатын функциялары мен міндеттері:

- Бірінші байланыс тұлғасы ретінде әрекет етіңіз және ұйымдағы балаларды қорғау бойынша жұмысты басқарыңыз;
- Қызметкерлер, еріктілер және басқалар үшін балаларды қорғау бойынша оқытуды қамтамасыз ету;
- Балаларды қорғау саясатын және оған сәйкес олардың міндеттерін персоналға және басқа тұлғаларға жеткізу, мысалы, тренингтер мен нұсқаулықтар арқылы;
- Балаларды қорғау саясатын жүзеге асыруда қызметкерлерге, еріктілерге және серіктестерге кеңес беру және қолдау;
- Футбол бағдарламаларында, практикаларда және іс-шараларда балаларды қорғау бойынша шаралардың ескерілуін қадағалау;
- Оқиға немесе шет тарапынан кеңес қажет болған жағдайда тиісті ақпаратқа әрдайым қол жеткізу үшін балаларды қорғау, денсаулық сақтау және құқықтық қорғау саласында тәжірибесі бар жергілікті

билік органдарымен және қоғамдық ұйымдармен әріптестік қатынастарды әзірлеу және орнату;

- Қызметкерлердің, еріктілердің және барлық мүдделі тараптардың, сондай-ақ балалар мен ата-аналардың балаларды қорғау саясатымен таныс болуын және оларға қол жетімді болуын қамтамасыз ету;
- Қатыгез қарым-қатынас оқиғалары болған жағдайда бірінші байланыс тұлғасы ретінде әрекет ету және жағдайға байланысты ақпаратты басшылыққа және жергілікті билік органдарына, соның ішінде құқық қорғау органдарына беру;
- Қажет болған жағдайда балаларды қорғау бойынша оқытуға қатысу;
- Кез келген оқиғалардың нақты есебін жүргізу;
- Балаларды қорғау жөніндегі жоспарды іске асыруды қамтамасыз ету және нұсқаулыққа сәйкес жыл сайынғы прогресс туралы есеп жасау;
- Балаларды қорғауға байланысты мәселелер бойынша ұйымға кеңес беру және ұсыну.

Ұсынылатын дағдылар мен сипаттамалар:

- Балаларды қорғау бойынша жауапты қызметкердің рөлін қабылдауға дайындық;
- Ең дұрысы: балаларды қорғау және қауіпсіздік саласындағы белгілі бір білім мен тәжірибе;
- Балаларды қорғау мәселелері бойынша оқудан өтуге дайындық;
- Ұйымдағы құрмет пен бедел, оның пікірі шын мәнінде бағаланады;
- Ересектермен және балалармен қарым-қатынас жасаудың жауаптылығы мен жақсы дағдылары;
- Мәселе немесе алаңдаушылық туындаған кезде өзін-өзі ұстай білу, әсіресе балаға көмек қажет болса;
- Балаларға жанашырлық таныту және олардың қажеттіліктері мен мүдделері барлық шаралар мен шешімдерді қабылдауда басты орынға ие болу мүмкіндігі (балаға бағытталған тәсіл);
- Балаларды қорғау саясаты мен онымен байланысты рәсімдердің жалпы және белгілі бір балаға қатысты оқыс оқиғалар туындаған кезде қолданылуын қамтамасыз ету үшін басқалармен жұмыс істей білу;
- Футбол құндылықтарын ұстану, балалар мен олардың құқықтарын қорғау, сондай-ақ осы маңызды істің мүдделерін қорғай білу;
- Оқыту және презентациялар өткізу дағдылары;
- Мысалы, оқу іс-шараларын, оқиғаларды және т.б. есепке алуды жүргізу мүмкіндігі;
- Эмоционалды күрделі және нәзік сұрақтар мен жағдайлар туындауы мүмкін салада кәсіби, құпия және дәйекті жұмыс істей білу.

Әдістемелік ұсыныс: Қызметкерлерді қауіпсіз іріктеу

Балаларға зорлық-зомбылық жасаған адамдар кейде мақсатты түрде балалардың қасында бола алатын ұйымдарға кіруге тырысатыны белгілі. Алайда, егер адам балаларға қасақана зиян келтірудің жолын іздемесе де, олар өз табиғаты бойынша олармен жұмыс істеуге және қажетті шыдамдылықтың болмауына жарамсыз болуы мүмкін.

Ақылы жұмысқа да, еріктілерге де қызметкерлерді қауіпсіз іріктеу шаралары балаларды қорғауға деген адалдықтың маңызды белгісі болып табылады. Балалармен жұмыс істеуге жарамсыз болуы мүмкін адамдарды скринингтен өткізумен қатар, бұл оларды ренжіту мүмкіндігін іздейтіндер үшін ескерту ретінде қызмет етеді. Осылайша, ықтимал зиянкестер ұйымның тиісті тәуекелдерді түсінетінін түсінеді және жұмысқа қабылдау туралы өтініш беруден бас тартуы мүмкін.

Айта кету керек, біздің барлық күш-жігерімізге қарамастан кадрларды іріктеу ешқашан қауіпсіз болмайды. Қызметкерлерді қауіпсіз іріктеудің мақсаты – дұрыс емес адамды жұмысқа қабылдау ықтималдығын азайтуға бағытталған шараларды қабылдау.

Қызметкерлерді қауіпсіз таңдау процедураларын енгізу кейде шиеленісті тудырады. Кейбір адамдар ұйымның оларды тексергісі келетіндігіне ренжуі мүмкін. Бұл рәсім белгілі бір адамға бағытталмайтындығын және ұйымға қатысы бар әрбір адам оны ұстануы керек екенін түсіндірген дұрыс. Ақылды адам беделді ұйым өз қызметкерлерінің немесе серіктестерінің балалармен жұмыс істей алатындығына көз жеткізуі керек екенін түсінеді. Сонымен қатар, ол мұнда балаларды қорғауға байсалды екеніне көз жеткізеді.

Сұхбат үшін балаларды қорғау туралы сұрақтардың мысалдары

Сұхбаттасу кезінде балаларды қорғау туралы тақырыбында кем дегенде бір сұрақ қою керек. Төменде келтірілген сұрақтар мысалдарымен қызмет етеді. Есіңізде болсын, егер үміткер балаларды қорғау саясатымен және ұйымның мінез-құлық кодексімен таныс болмаса, онда ол сұраққа «дұрыс» жауап бермеуі мүмкін. Бұл соншалықты маңызды емес, бастысы – оның балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге деген көзқарасын тексеру.

- Сіз мінез-құлық кодексі болған ұйымда жұмыс істедіңіз бе? Олай болса, бұл сіздің өзіңізге, жұмысыңызға және сіз жұмыс істеген ұжымдарға деген көзқарасыңызды қалай өзгертті?
- Футбол іс-шараларында балаларға қатысты қауіпті немесе қолайсыз мінез-құлық мысалдарын келтіре аласыз ба?

- Жұмыста сіз балалармен қарым-қатынас жасай аласыз. Сіз бұған қалай қарайсыз?
- Сізге қолайлы жас топтары бар ма? Неліктен үміткердің қандай да бір артықшылықтары бар екендігі туралы қосымша сұрақтар алаңдаушылық тудыратын себептер бар-жоғын анықтауға көмектеседі.
- Сіз балалармен сөйлесуге тура келетін ұқсас лауазымда жұмыс істедіңіз бе немесе ерікті болдыңыз ба? Сізге бұдан не ұнады? Бұның күрделілігі неде болды?
- Егер сіз басқа ересек адамның балаларға қатысты әрекеттері мен мінез-құлқынан арылсаңыз, сіз қалай қарайсыз?
- Әріптесіңіз немесе досыңыз ережелерді, рәсімдерді немесе мінез-құлық кодексін бұзған кезде не істедіңіз?
- Егер ата-ана немесе жаттықтырушылар штабының мүшесі балаға айқайлап жатқанын көрсеңіз, не істейсіз?
- Сізге ұнайтын басқа адамдардың қандай қасиеттері бар, әсіресе балалармен жұмыс істеу немесе оларға қамқорлық жасау?
- Сіздің ойыңызша, балалар мен жасөспірімдерге арналған футболда адамды не үлгі етеді?
- Балалар киім ауыстыру кезінде шешінетін бөлмеде басқа баланы суретке түсіріп, бұл суреттерді интернетте орналастырғанын білгендей елестетіп көріңіз. Сіз қалай жауап берер едіңіз? Не істер едіңіз?

Ұсыныстарды тексеруге арналған сұрақтар мысалдары

Кейде тікелей сұрақтар қою және ұсынылған адамнан тікелей жауап алу қиынға соғады, өйткені көптеген елдерде ұйымға қатысы жоқ адамдармен тәртіптік сәттерді талқылауға немесе қызметкерге теріс әсер етуі мүмкін мәліметтерді ашуға тыйым салынады. Сондықтан әңгімелесушінің келесі сұрақтарға қалай жауап беретініне назар аудару керек (яғни, шешілмеуде сенімсіздік, жауап бергісі келмеуі). Егер үміткер лауазымға ие болса, кейінірек балалармен жұмыс істей алатындығын түсіндіру маңызды.

Ұсынылатын сұрақтар:

- Сіз бұл кандидат туралы оның балаларымен қарым-қатынасы туралы алаңдауымыз керек қандай да бір себептерді білесіз бе?
- Үміткердің мінезін қалай сипаттайсыз?
- Сіз үміткерді білетін уақыт ішінде, ол балалармен қарым-қатынас жасау үшін жарамсыз деп санайтын нәрсе болды ма?
- Егер үміткер Сіздің ұйымыңызбен/балаларыңызбен қайтадан жұмыс істей бастаса, сіз қуанасыз ба?

Ересектер үшін мінез-құлық кодексі

Мұндай кодекстар өте маңызды, өйткені олар күтілетін мінез-құлық нормаларын анықтайды. Бұл не істеуге болатынының, болмайтынын тізімі ғана емес. Бұл балалар үшін жағымды, қызықты және қауіпсіз ортаны құруға және қолдауға көмектесетін үйлесімді және қолайлы мінез-құлықтың жалпы жүйесі.

Мінез-құлық кодекстері:

Далада және одан тыс жерлерде мен нағыз спорттық рухтың үлгісін көрсетемін және балаларға үлгі ретінде қызмет етемін:

- Мен әрқашан жасына, нәсіліне, түсіне, этникалық, ұлттық немесе әлеуметтік шығу тегіне, жынысына, мүгедектікке, тілге, дінге, саяси немесе басқа сенімдерге, байлыққа, туылуына және кез-келген басқа мәртебеге, жыныстық бағдарға немесе кез-келген басқа себепке қарамастан, ойынға қатысқандардың әрқайсысының құқықтарын, қадір-қасиетін және құндылығын құрметтеймін;
- Ережелерді сақтаймын және ойын рухын қолдаймын;
- Адал ойын мен мінез-құлықтың жоғары стандарттарын ынталандырамын;
- Мен ешқашан агрессивті, қорлайтын немесе қатал мінез-құлыққа немесе мәлімдемелерге жол бермеймін және олармен келіспеймін;
- Мен әрқашан балалардың күш-жігерін қолдаймын және оларды жеңістен гөрі бағалаймын.

18 жасқа толмаған балалармен жұмыс жасағанда мен міндеттенемін:

- Балаларды қорғау саясатын ұстану және олардың әл-ауқатын, қауіпсіздігі мен қуанышын бәрінен жоғары қою;
- Балалар арасында қорқытудың кез келген көріністерімен күресу;
- Барлық балалардың мүмкіндіктерін кеңейтетін жағдайлар жасау;
- Матчта немесе жаттығуда балаларды қорлауға немесе олардың күш-жігерін төмендетуге болмайды;
- Балаға қатысты жыныстық ниетпен қарамау және оны жеке немесе қаржылық пайда үшін пайдаланбау;
- 18 жасқа толмаған ойыншылармен қандай да бір жыныстық қатынасқа түспеу, оның ішінде балаға қатысты әдепсіз мазмұндағы түсініктемелерге жол бермеу;

- Кез келген ауызша, физикалық немесе жыныстық арандатушылық ойындарға қатыспау, олардың жолын кесу және балаларға орынсыз қол тигізбеу;
- Барлық іс-шаралар балалардың қабілеттері мен жасына сәйкес келетіндігін қамтамасыз ету;
- Әр ойыншының мүддесі үшін басқалармен (мысалы, дәрігерлермен, физиотерапевттермен) жұмыс жасау;
- Ешқашан физикалық зорлық-зомбылыққа немесе жазаға жүгінбеу;
- Әрқашан балалардың тиісті қадағалауда болуын, ал жарыстар мен матчтарға сапарларды ұйымдастыру қауіпсіздік нормаларына сай болуын, оның ішінде балалармен бір бөлмеде түнемеуін қадағалау;
- Балалардың құпиялығын құрметтеу, мысалы, душ пен киім ауыстыратын бөлмелерге рұқсатсыз кірмеу және балаларға бәрін өздері жасай алатын болса, оларға күтім жасау үшін көмек ұсынбау;
- Физиотерапия сияқты кез-келген емнің жеке емес, ашық және бақыланатын ортада болуын қамтамасыз ету;
- Балалармен жалғыз уақытты басқалардан алшақтатпауға тырысу;
- Әлеуметтік желіні дұрыс емес пайдаланбауға, оның ішінде балаларды жеке әлеуметтік желіде сөйлесулеріне қатыстыруға және олардың әлауқатына қауіп төндіретін немесе оларға зиян келтіретін пікірлер жариялауға немесе суреттермен бөлісуге болмайды;
- Балалар немесе олардың отбасылары туралы фотосуреттерді және басқа да ақпаратты өзінің жеке әлеуметтік желілерінде (мысалы, Facebook немесе сайттарда) немесе клубтың/ұйымның әлеуметтік желілерінде балалардың өздерінің және олардың ата-аналарының рұқсатынсыз орналастырмауға;
- Балалардың қауіпсіздігі мен әл-ауқатына, оның ішінде нақты балаға, балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкерге немесе егер ол болмаса, басшылыққа қатысты кез келген қауіптер туралы айту.

Ата-аналарға арналған мінез-құлық кодексі:

Мен ата-ана ретінде балалар футбол ойнайтын қауіпсіз және қызықты атмосфераны құруға өз үлесімді қосамын, атап айтқанда:

- Мен ойынға қатысқандардың бәрімен ынтымақтасып, оларға құрмет көрсетемін;
- Мен адал ойын мен мінез-құлықтың жоғары стандарттарын қолдаймын;
- Мен матч төрешілерінің барлық шешімдерін қабылдаймын;

- Мен агрессивті, қорлайтын немесе қатыгез мінез-құлыққа немесе мәлімдемелерге жол бермеймін, сондай-ақ ойыншылардың немесе төрешілердің ұқсас әрекеттеріне жол бермеймін;
- Ойынның тиімділігі мен нәтижелеріне назар аударудың орнына, күш-жігер мен қатысуды атап өтемін;
- Мен кез-келген көріністе буллингке (қорлауға) жол бермеймін немесе қолдамаймын;
- Мен балаларды ренжітпеймін немесе матчта, жаттығуда олардың күш-жігерін төмендетпеймін немесе баланы команда жеңіске жетпегені үшін айыптамаймын;
- Мен кез-келген баланы физикалық тұрғыда жазаламаймын;
- Мен балалардың құпиялығын құрметтеймін, мысалы, мен жаттықтырушының рұқсатынсыз киім ауыстыратын бөлмеге кірмеймін;
- Балалардың және олардың ата-аналарының рұқсатынсыз әлеуметтік желілерді, соның ішінде балалар немесе олардың отбасылары туралы фотосуреттер мен пікірлерді жеке парақшаларыма (мысалы, Facebook немесе сайттар) орналастырудан аулақ боламын;
- Менің баламның немесе басқа балалардың қауіпсіздігі мен әлауқатына қатысты кез-келген қорқынышым туралы жаттықтырушыға және (немесе) балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкерге, не болмаса, басшылыққа айтамын;
- Мен баламмен байланысты кез-келген мәселелер мен қорқыныштардың импульсінде қолымды ұстаймын, сонымен бірге мен өз қорқынышыма тиісті түрде жауап беремін деп күтуге құқығым бар.

Балаларға арналған мінез-құлық кодексі:

Матчтар мен жарыстарға шығу балалар мен жасөспірімдер үшін қауіпсіз және қызықты болуы керек. Мұның маңызды құрамдас бөлігі – қандай мінез-құлықты қабылдауға болатындығын түсіну.

- Еріп жүретін ересектер менің қауіпсіздігім мен әлауқатыма ата-анамның жауапкершілік аймағынан шыққан сәттен бастап және үйге оралғанға дейін жауап береді;
- Мен әрдайым еріп жүретін ересектердің нұсқаулары мен кеңестерін орындауға міндеттенемін;
- Егер қандай да бір себептермен мен команданы немесе топты ұстанғым келмесе, мен ересек адамдардан рұқсат сұрап, қайда екенімді түсіндіремін;

- Түнде мен бөлмені біреумен бөлісемін, ол алдын-ала келісіледі. Мен кез-келген басқа бөлмеде рұқсатынсыз ұйықтамаймын;
- Мен кездесулер мен іс-шараларға кешікпеймін;
- Мен өз қауіпсіздігіме арналған ережелерді сақтаймын, соның ішінде:
 - алкогольді тұтынуға тыйым салу;
 - есірткіні қолдануға тыйым салу;
 - бөлмелерде және кез-келген уақытта темекі шегуге тыйым салу;
- Егер мені бірдеңе мазаласа немесе менің қауіпсіздігім немесе басқа баланың қауіпсіздігі туралы алаңдаушылық болса, мен еріп жүрген ересектерге хабарлаймын;
- Егер мен іс-шараға қатысу үшін бірдеңе қажет болса, еріп жүрген ересектерге хабарлаймын;
- Мен басқа балаларды құрметтеймін, оларға іс-шараға толық қатысуға көмектесемін және спорттық рухтың үлгісі ретінде қызмет етемін. Мен басқаларға үлгі көрсетемін, соның ішінде алкоголь мен есірткі қолданбаймын, әдепсіз, нәсілшіл, гомофобиялық және басқа да кемсітушілік сөздерді қолданбаймын;
- Мен іс-шараның әр қатысушысының және басқа адамдардың құқықтарын, ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеймін, ешқашан ауызша және физикалық арандатуларға, соның ішінде жыныстық арандатушылық қимылдарға немесе сөз тіркестеріне жүгінбеймін;
- Мен іс-шараға қатысқан адамға ұрып-соғып немесе басқа физикалық зиян келтірмеймін немесе ол басқа балаларды масқаралауы, қорлауы немесе ренжітуі не қорлау ретінде қарастырылмауы мүмкін.

Құпиялылық және шешінетін бөлмелерді қауіпсіз пайдалану

Ең дұрысы, клубтар/ұйымдар ересектер мен балалардың заңсыз әрекеттері немесе қиянат жасау қаупін азайту үшін киім ауыстыру және душ бөлмелерін пайдалану саясатын жасауы керек. Бұл аймақтарда балалар әсіресе осал, өйткені олар жартылай немесе толығымен киімсіз болуы мүмкін және басқа жағдайларға қарағанда аз бақылауда болады.

Жалпы нұсқаулар:

1. Қол жетімді кеңістікті тексеріп, олардың тек балаларға немесе жалпы жұртшылық пен ересектерге арналғанын біліңіз;
2. Объектілерді/үй-жайларды ересектер де, балалар да пайдаланған жағдайда, балаларға арналған шешінетін бөлмесі, душы және дәретханасы бар жеке аймақтарға кіру мүмкіндігі болуы тиіс. Әйтпесе, қосымша қадағалау қажет немесе балалар келгенге дейін киім ауыстыруды сұрауы керек;

3. Ұлдар мен қыздар қатысатын іс-шаралар үшін бөлек тиісті үй-жайлар көзделуі тиіс;
4. Егер бала басқа адамдардың қатысуымен киіну немесе душ қабылдау арқылы өзін ыңғайсыз сезінсе, оған қысым жасалмайды. Орнына жақсы кеңес өз үйінде киініп келу;
5. Қызметкерлер мен волонтерлер қатарындағы ересектер сол үй-жайларды пайдаланатын балалармен бір мезгілде киім ауыстырмауы немесе душ қабылдамауы тиіс және ешбір жағдайда балалардың алдында шешінбеуі тиіс;
6. Еріктілер мен қызметкерлерге киім ауыстыратын бөлмелерде ұялы телефондарды немесе бейне жазу құрылғыларын пайдалануға тыйым салынуы керек. Балаларға телефондарды пайдаланбауға кеңес беру керек, бірақ тыйым салуға болмайды, өйткені бұл тек наразылық тудыруы мүмкін. Мұны мінез-құлық кодтары арқылы келісуге болады. Егер балаларға шешінетін бөлмеде телефондарды пайдалануға рұқсат етілсе, олар қауіпсіз және қолайлы пайдалану туралы хабарлануы керек;
7. Егер бұл өте қажет болмаса, ата-аналар киім ауыстыратын бөлмеге кірмеуі керек. Мұндай жағдайларда шешінетін бөлмеге тек балалар сияқты жыныстағы ата-аналар кіре алады, бұл туралы жаттықтырушыны алдын-ала ескертеді. Ата-ананы балалармен бірдей жыныстағы жаттықтырушылар штабының кем дегенде бір мүшесі алып жүруі керек;
8. Ересек қызметкерлер мен еріктілер, әсіресе қарама-қарсы жыныстағы адамдар, балалар шешінген кезде киім ауыстыратын бөлмелерде болмауы керек.

Ересектер мұндай бөлмелерді балалармен бөлісуге мәжбүр болған жағдайда, тәуекелдерді келесідей азайтуға болады:

- Балаларға арналған бөлек аймақ немесе киім ауыстыру уақыты туралы келісіңіз;
- Команда ойыншылары бірге киім ауыстыратын «командалық аймақ» ұйымдастырыңыз;
- Балалардың үйден киініп келу туралы хабардар ету.

Қарау

Егер ересектер мен балалардың киім ауыстыратын бөлмені жалпы қолдануы мүмкін болмаса, кем дегенде екі қызметкер немесе еріктілер (балалар сияқты бірдей жыныста) топқа назар аударуы керек. Қызметкерлер мен еріктілер үшін ересектер тарапынан қарау қажеттілігі мен балалардың жеке өмірге құқығы арасындағы тепе-теңдікті табуға тырысу өте маңызды. Мысалы, душ бөлмесінде балаларды күтудің қажеті жоқ.

Бала күтушілер кез-келген буллинг формаларына жүгінбеуін және суретке түсіру үшін ұялы телефондарды пайдаланбауын қамтамасыз етуі керек. Егер бұл орын алса, сіз балалармен сөйлесіп, оқиға туралы жаттықтырушыға немесе балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкерге хабарлауыңыз керек, өйткені бұл қосымша хабардарлық шараларының қажеттілігін көрсетуі мүмкін.

Ата-аналар балаларына немесе клубтың/ұйымның келісімімен басқа балаларға да қамқор бола алады. Егер ата-аналар басқа балаларға қамқорлық жасаса, онда олар барлық қызметкерлер мен еріктілер үшін жалпы мінез-құлық кодексін түсініп, қол қоюы керек.

Іс-шаралар мен сапарлар, түнеуді қоса алғанда қараушылық

Қонақ матчтары мен турнирлерге сапарлар балалар үшін қауіпсіз және қызықты болуы керек.

Ата-аналар мен қамқоршылар балалары болмаған кезде жиі алаңдайды, бірақ мұқият жоспарлау және дайындық бұл уайымдарды жеңілдетуге көмектеседі және сіз олардың балаларының әртүрлі қажеттіліктері мен сапардың ықтимал қауіптерін ескергеніңізді көрсетеді.

Келесі ойлар балаларды қорғау үшін тиісті шаралар қабылдауға көмектеседі.

Бакылау деңгейлері

Әдетте, балалар неғұрлым жас болса немесе қызмет түрі немесе қоршаған орта неғұрлым күрделі болса, соғұрлым ересектер оларды сенімді бакылау үшін қажет болады. Егер балалардың ерекше қажеттіліктері болса, қосымша бакылау мен қолдау қажет болуы мүмкін.

Әдетте ересектер мен балалардың келесі қатынасы қолданылады:

- 4-8 жастағы балалар – алты балаға бір ересек адам;
- 9-12 жас аралығындағы балалар – сегіз балаға бір ересек адам;
- 13-18 жас аралығындағы балалар – он балаға бір ересек адам.

Егер кем дегенде екі ересек бала кез-келген түнде немесе одан да ұзақ сапар кезінде балаларға қамқорлық жасаса, бұл әрқашан жақсы. Егер бірдеңе болса – мысалы, баланы ауруханаға жеткізу керек, қалған балаларды басқа ересек адам қарайды. Егер балалар ересек ерлер мен әйелдермен бірге жүрсе, олардың әрқайсысының рөлдері мен міндеттерін ажырату маңызды, мысалы, киім ауыстыратын және жатын бөлмелеріндегі балаларға қарау.

Сапарлар және түнеу

Бұл құжатта «ересек адаммен бірге жүру» термині балалармен бірге жүретін ересектерді білдіреді. Бұл ересектер клубтың/ұйымның қызметкерлері, мысалы, жаттықтырушылар немесе ата-аналар және басқа еріктілер бола алады. Еріп жүретін ересек адам жанкүйер ретінде жеке қалауымен саяхаттайтын адамды білдірмейді. Бұл ұғым сапардың қауіпсіз және жағымды болуы үшін жауапкершілікті өз мойнына алуға келіскен адамға қатысты.

Кез-келген жағдайда көшбасшылық қағида – **бұл бала (балалардың) мүдделерінің өте маңыздылығы**. Еріп жүрушілер тарапынан қамқорлыққа алынушыларға қамқорлық жасау тәсілі балалардың/жасөспірімдердің жасы мен жетілуіне сәйкес келуі тиіс.

Еріп жүретін ересектер маңызды рөл атқарады және барлық уақытта олардың қамқорлығындағы балалардың қауіпсіздігі мен әл-ауқаты үшін негізгі жауапкершілікті алады. Бұл уақыт бала ата-анасынан/қамқоршысынан кетіп, ата-анасына/қамқоршысына қауіпсіз түрде қайтарылған кезде немесе кез-келген басқа келісімге сәйкес аяқталған кезде басталады. Кез-келген түсінбеушілікке жол бермеу үшін ата-аналарға еріп жүрушілердің балаларға жауапкершілігі қай уақытта аяқталатынын нақты айту керек. Мысалы, сапардан оралғанда, ата-аналар балаларды клубтан алып кетеді немесе балалар клубқа түседі, содан кейін олар өздері үйге кетеді деп келісе аласыз.

Ең жақсы нұсқа – ата-аналар балаларын сапарға шығарып салған кезде. Бұл ата-аналарға өздерін сезінуге және клубтың/ұйымның мүшесі болуға көмектеседі. Бұл сонымен қатар клубтардың/ұйымдардың жауапкершілігінің ауыртпалығын жеңілдетеді және келісімдерге қатысты шатасу қаупін азайтады.

Ең дұрысы, әсіресе түнде кетер алдында, сапардың әртүрлі егжей-тегжейін көрсету үшін немесе осы ақпаратты жазбаша түрде беру үшін ата-аналармен және балалармен қысқа кездесу өткізу керек. Ата-аналар топ басшыларынан төтенше жағдайлар болған жағдайда байланыс деректерін алуы тиіс. Сондай-ақ, балалардан мінез-құлық кодексіне қол қоюды немесе оны әзірлеуге көмектесуді сұрау пайдалы, сондықтан олар осы сапарда олардан не күтілетінін біледі.

Ата-аналар балаларының қатысуына келісім беруі керек. Сапарға дейін негізгі медициналық ақпаратты және төтенше жағдайлар туралы байланыс мәліметтерін жинау қажет. Келісім формасы мен медициналық форманың үлгілері балаларды қорғау пакетіне енгізілген. Тұрғылықты жеріне байланысты, заң дәрігерге немесе медицина маманынан басқа біреудің балаға дәрі-дәрмек беруіне жол бермеуі мүмкін. Клубтар/ұйымдар өз орындарында қандай ережелер қолданылатынын білуі керек.

Еріп жүретін ересектердің рөлі

Тиісті кодексте көрсетілген күтілетін мінез-құлықтан басқа, еріп жүретін ересектер мыналарға жауап береді:

- Балалардың қауіпсіздігі мен әл-ауқатын қамтамасыз ету. Бұл тәуекелдерді, оның ішінде көлік пен тұруға қатысты тәуекелдерді алдын ала бағалауды білдіреді;
- Қажет болған жағдайда сапарға дейін және сапар кезінде ата-аналармен сөйлесіңіз;
- Тұрғын үй, баратын жер, бағдарлама, бәсекелестік туралы ақпарат, формалар мен жабдықтардың тізімі, сонымен қатар көлік құралдарының жарамды және қауіпсіз екенін тексеруді қоса, барлық қажетті бөлшектерді ұйымдастырыңыз немесе растаныңыз. Болу орнына байланысты-бұл балаларды белгілі бір (күндізгі) сағаттарда ғана тасымалдауды білдіруі мүмкін;
- Келісім нысандарына ата-аналар мен балалар қол қойғанын тексеріңіз;
- Медициналық талаптарды, денсаулықтың бұзылуын, дәрі-дәрмектерді немесе қол жетімділікке байланысты қажеттіліктерді қоса алғанда, кез-келген ерекше қажеттіліктер туралы біліңіз. Бұл елге байланысты, өйткені кейбір елдерде дәрі қабылдауға немесе балаларға медициналық көмек көрсетуге қатысты қатаң ережелер бар, оны кім жасауға құқылы. Барлық жағдайларда еріп жүретін ересектер балалардың кез-келген ерекше қажеттіліктері туралы нақты түсінікке ие болуы керек, сондай-ақ төтенше жағдайлар кезінде ата-аналардың байланыс телефондары болуы керек;
- Балалардың жол жүру және жеке басын куәландыратын құжаттарының немесе рұқсаттарының болуын тексеру;
- Сапарда барлық балалардың шұғыл жағдайлар кезінде телефон нөмірлері бар екеніне көз жеткізу;
- Үнемі физикалық түрде балалармен бірге болыңыз. Ересектер әрқашан балалардың қайда екенін білуі керек. Олар тіпті қысқа мерзімге де қараусыз қалмауы керек. Бұл дегеніміз, еріп жүретін ересектер кешке балаларды қонақ үйде жалғыз қалдыра алмайды;
- Алдын ала келісілген және баланың ата-анасы оған рұқсат берген жағдайларды қоспағанда, балалардың топтан ересектермен, оның ішінде отбасы мүшелерімен кетуіне жол бермеу;
- Балалардың физикалық және эмоционалды қажеттіліктерін түсіну және жағдайға байланысты оларды қанағаттандыруға көмектесу немесе оған көп күш салу;
- Балалар мен жасөспірімдердің басқа балалар топтарымен қарым-қатынас жасауына ықпал ету, мысалы, егер балалар тек жергілікті

тілдерде/диалектілерде сөйлесе немесе қарым-қатынаста қиындықтар туындаса, аудармаға көмектесу;

- Ата-аналармен шұғыл байланыс үшін телефон нөмірлерін өзіңізбен бірге сақтаңыз. Ата-аналарға кез-келген проблемалар туралы дереу хабарлау керек;
- Балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкерге немесе басшылыққа балалардың қауіпсіздігіне, қорғалуына және әлауқатына, оның ішінде балалардың жоғалуына қатысты кез келген проблемалар немесе қауіптер туралы хабарлау;
- Егер тиісті елде заңмен рұқсат етілсе және ата-анасымен/қамқоршыларымен алдын-ала келісілсе, балаларға дұрыс дәрі-дәрмектер мен олардың мөлшерін беріңіз;
- Балалардың кез-келген ересек адамның бөлмесінде (отбасы мүшелерінен басқа) түнде жалғыз қалмауын немесе ересек адаммен бір төсекте ұйықтамауын қамтамасыз ету.

Төтенше жағдайлар және шұғыл медициналық көмек

Төтенше жағдайда сіз дереу немесе мүмкіндігінше тезірек баланың ата-анасымен байланысуыңыз керек.

Медициналық сипаттағы төтенше жағдайда дереу тиісті көмекке жүгіну керек.

Онлайн қорғаныс және қауіпсіздік.

Фотосуреттер, фильмдер, бейнелер және әлеуметтік медиа – футбол іс-шаралары мен бағдарламаларын танымал студия тамаша тәсілі. Олардың көмегімен сіз жетістіктерді атап өтуге, оқиғаларды жарнамалауға және адамдарға жай ғана хабарлауға болады. Сондай-ақ, түсірілген жұмыстар шеберлікті жақсарту үшін талдау мен басқа да жұмыстарға көмектеседі.

Ересектер үшін тәуекелдер	Балалар үшін тәуекелдер
<p>Олардың балалармен қарым-қатынасы дұрыс түсінілмеуі мүмкін, нәтижесінде:</p> <ul style="list-style-type: none">• Әлеуетті тергеу;• Әлеуетті тәртіптік шаралар.	<ul style="list-style-type: none">• Жеке деректерге, мысалы, атауларға, электрондық пошта мекенжайларына немесе телефон нөмірлеріне заңсыз қол жеткізу, пайдалану немесе бөлісу;• Қылмыстық немесе күмәнді ниеті бар ересектермен жағымсыз байланыс;

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Қорлайтын және басқа орынсыз материалдарды алу; • Желіде қорқыту; • Ересектердің жыныстық ниетпен кездесуі. |
|--|---|

Жалпы қағидалар

Интернеттегі қарым-қатынас туралы жақсы ойланыңыз. Сіз желіде хабарлама жариялаған кезде немесе достарыңызға немесе ізбасарларыңызға біреуді қосқан кезде, егер сіз тиісті құпиялылық параметрлеріне мән бермесеңіз, басқалар мұны көреді. Өзіңізді толығымен қорғау үшін әлеуметтік желілерге рұқсатсыз ештеңе жарияламаңыз. Бұл балаларға бағытталған тікелей хабарламалар мен әлеуметтік медиа сайттарындағы баланың әл-ауқатына қауіп төндіретін, зиян келтіретін немесе қауымдастық/клубтың беделіне нұқсан келтіретін пікірлерге қатысты.

Жаттықтырушылар мен еріктілер әлеуметтік желілердегі жеке аккаунттар арқылы өз командаларының балаларымен интернетте «дос» болмауы керек. Ата-аналары бар топтарда, клубтың/ұйымның интернет-парағында немесе жалпы чатта, бірақ жеке беттер арқылы емес, мысалы, Facebook-те хабарларды қолданған дұрыс. Осылайша ақпарат қауіпсіз және ашық болады. Мұның бәрін бәрі көре алады, және бұл белгілі бір ниеттердің дұрыс түсінілмеу ықтималдығын азайтады.

Желіде қорлайтын, кемсітетін немесе жыныстық мазмұны бар хабарламаларды, суреттерді немесе бейнелерді орналастыруға болмайды. Егер өзгеше келісілмесе, мүмкіндігінше барлық қарым-қатынас ата-аналар немесе қамқоршылар арқылы өтуі тиіс.

Егер хабарлама келіп түссе немесе қорлайтын, кемсітушілік немесе ашық сексуалдық мазмұндағы посттар жарияланса, олар туралы балаларды қорғау жөніндегі жауапты қызметкерге хабарлау керек. Сондай-ақ, балаларды суретке түсіру немесе суретке түсіру немесе әлеуметтік медианы пайдалану туралы орынсыз әрекет ететін кез-келген адам туралы хабарлау қажет. Алынған кез-келген материалдарды жауапты қызметкерге жіберуге болмайды, өйткені бұл халықаралық құқық тұрғысынан қылмыс ретінде қарастырылуы мүмкін. Сізге осындай материалдар алынғандығы туралы жауапты қызметкерге хабарлау керек.

Көптеген жағдайларда оның болмауы ең жақсы жауап болады, өйткені кез-келген назар жағдайды ушықтыруы мүмкін. Жауапты қызметкерге тиісті түрде хабарланғанша хабарламаларды немесе басқа материалдарды жоймаңыз, өйткені олар дәлел ретінде қажет болуы мүмкін.

Бұқаралық ақпарат құралдары

Футболды БАҚ-та іздеу және бақылау өте қиын, әсіресе клубтар/ұйымдар шақырылмаса. Дегенмен, бұқаралық ақпарат құралдары шақыру бойынша жұмыс істегенде, оларға балаларды қорғауға қалай көмектесетіні туралы кейбір нұсқаулар берілуі мүмкін, соның ішінде:

- Ата-аналар мен балалардың фото/видео пайдалануға келісім беруін қадағалау және БАҚ-та мұндай рұқсат бермеген балаларды алдын ала анықтау;
- Ұйым барлық балалар үшін қауіпсіз, қызықты орта құруға ұмтылатыны туралы БАҚ-қа хабарлау және балаларды қорғауға деген адалдығын атап өту;
- Бұқаралық ақпарат құралдарынан жалаңаш балалардың фотолары/бейнелері сияқты адамгершілікке жатпайтын немесе қорлайтын фотосуреттерді түсірмеуді сұраңыз;
- Қол жетімділігі шектеулі аймақтарды көрсетіңіз және БАҚ-тан ол жаққа бармауын сұраңыз;
- Кез-келген жағдайда БАҚ-қа киім ауыстыратын бөлмеге кіруге тыйым салу;
- Бұқаралық ақпарат құралдарынан балалардың жеке мәліметтерін, мысалы мекенжайларын жарияламауды сұраңыз.

Күндізгі оқу және тәлімгерлік бойынша ақпарат

Балаларды пәрменді қорғауды қамтамасыз ету үшін "балаларды қорғау саясатының" болуы және тиісті оқыс оқиғаларға жол бермеу мақсатында алдын алу шараларын енгізу жеткіліксіз. Сол сияқты, зорлық-зомбылық жағдайларына жауап беру жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу, егер ешкім оны қалай тануға немесе ықтимал мәселе туралы хабардар етуді білмесе, ешқандай нәтиже бермейді.

Балаларды қорғау ресми емес, бірақ нақты оң нәтиже беруі үшін футболға қатысушылардың барлығының оның маңыздылығын түсінуі және тиісті саясат пен оның рәсімдерін түсіну және іске асыру үшін қажетті білімге ие болуы маңызды.

Бұған көптеген жолдармен қол жеткізуге болады, соның ішінде ақпараттық брошюралар, плакаттар мен нұсқаулықтарды тарату, сонымен қатар тиімді оқыту арқылы.

Ұйымдарға/клубтарға тиісті жаттығулар жасауға көмектесу үшін УЕФА балаларды қорғау пакетіне сәйкес келетін онлайн курстар сериясын жасады. Бұл курстар әлемнің кез келген нүктесінен интернет арқылы қол жетімді. Олар орыс, ағылшын, француз және неміс тілдерінде ұсынылады, осы тақырып бойынша қажетті ақпаратты қамтиды және практикалық сценарийлер сипатталған және қосымша деректерге сілтемелері бар интерактивті форматта ұсынылған.

Қазіргі уақытта келесі онлайн курстар әзірленді:

Хабардарлықты арттыру курсы. Бұл 15 минуттық қысқа курста балаларды қорғау деген не, ол неге маңызды және УЕФА-ға қаншалықты адал екендігі туралы айтылады. Бұл курсты алдымен өту ұсынылады, өйткені онда негізгі білім бар. Футболға қатысы бар барлық адамдар, соның ішінде ата-аналар үшін қолайлы. www.uefa-safeguarding.eu/elearning-awareness

Балаларды жаттықтырушыларға қорғау. Бұл курс шамамен 45 минутты алады. Ол балаларды қорғау саласындағы басты рөліне байланысты жаттықтырушыларға арналған. Курс қатыгездік белгілерін тану; футболға қатысатын балалар үшін қауіп-қатермен байланысты ерекше жағдайлар; ықтимал мәселелерге жауап беру тәсілдері сияқты тақырыптарды қамтиды. Жаттықтырушылар балаларды қорғауда маңызды рөл атқарады. www.uefa-safeguarding.eu/elearning-coach

Қызметкерлер үшін балаларды қорғау. Курс шамамен 30 минутты алады. Ол футболға қатысы бар барлық қызметкерлер мен еріктілерге арналған (жаттықтырушылардан басқа мамандандырылған курстан өту керек). Футболдағы балаларға қауіп төндіретін ерекше жағдайлар және мүмкін проблемалар туралы ескерту сияқты тақырыптарды қамтиды. <http://www.uefa-safeguarding.eu/elearning-staff>

Балаларды қорғау бойынша жауапты қызметкерді оқыту. Бұл мамандандырылған курс шамамен 45 минутты алады. Ол балаларды қорғауға жауапты қызметкер болып тағайындалғандарға арналған және жаттықтырушылар мен қызметкерлерге арналған онлайн курстарда алған біліміне сүйенеді. Курс жауапты қызметкерлердің міндеттеріне қатысты негізгі тақырыптарды қамтиды, мысалы, оқиға туралы үшінші тарап агенттіктеріне (мысалы, әлеуметтік қызмет және полиция) хабарлау қажет болған кезде немесе балалар қиянат жасағаны туралы хабарлаған жағдайларда қалай әрекет ету керек. www.uefa-safeguarding.eu/elearning-csfp

Хабарлау механизмдері

Алдын алу шараларын іске асыру баланың футболға қатысуына байланысты, бірақ алаңдаушылық тудыратын жағдайлар әлі де туындауы мүмкін. Мұндай жағдайларда ұйымдардың дұрыс жауап бере алуы және тиісті бала (немесе балалар) тиісті көмек алуы өте маңызды.

Хабарлаудың мақсаты туындаған мәселелерге жауап беруге және балаларды қорғау жөніндегі жұмысқа үшінші тараптарды тарту процесін ұйымдастыруға бағытталған. Жағдайларға байланысты оларға полиция, балаларды қорғау ұйымдары, әлеуметтік қызметтер және әлеуметтік қамсыздандыру қызметтері сияқты құрылымдар кіреді. Теріс оқиғалар туралы хабарлау рәсімі қолданыстағы ұлттық/жергілікті заңнамаға да қатысты, ол балаларды қорғау агенттіктерін қашан және қалай пайдалану керектігін белгілей алады.

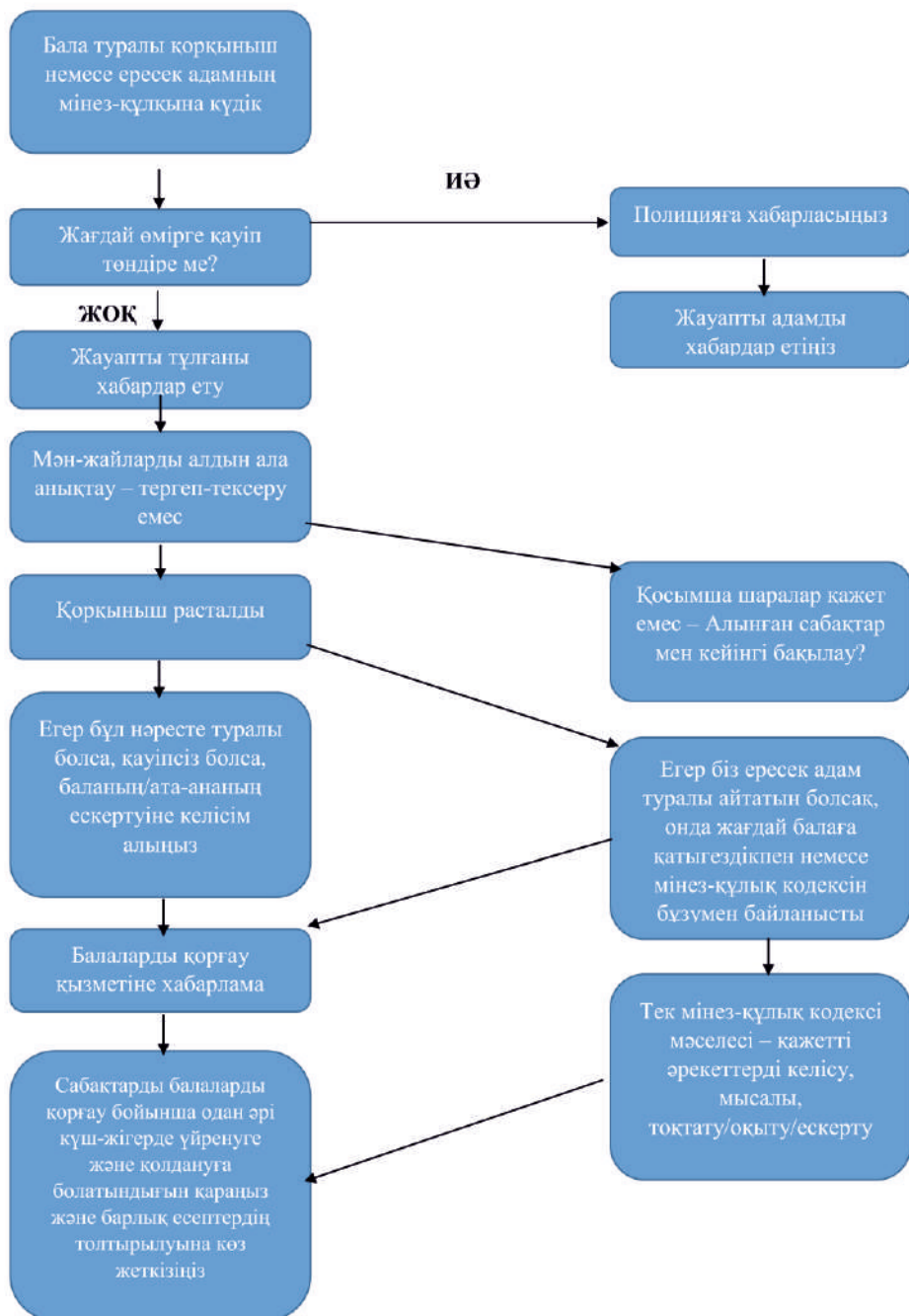
Кез-келген жағдайға жауап беру үшін балаларға қатысты мәселелер немесе алаңдаушылықтар туралы қалай нақты хабарлау керектігін білу өте маңызды. Бұл клубта/ұйымда тиісті жағдайлар туралы ескерту схемасының/механизмінің болуын, содан кейін қажет болған жағдайда істерді тиісті түрде қарау үшін үшінші тарап ұйымдарына хабарлауды білдіреді. Қабылданған шараларды тексеру үшін есептерді бақылау үшін берілетін ақпараттың құпиялылығын және жазбаларды сақтауды қамтамасыз ету қажеттілігі осыған байланысты.

Хабарлама нысаны

Бұл хабарлама келесіге қатысты:				
Баланың қауіпсіздігі мен әл-ауқатына қатысты ықтимал қатыгездік немесе қорқыныш – ИӘ / ЖОҚ				
Ересек адамға күдік – ИӘ / ЖОҚ				
Тәуекел деңгейі:	жедел	жоғары	орташа	төмен
Бала/тұлға туралы деректер:	Баланың/адамның ерекше қажеттіліктері бар ма?			
Аты:				
Жасы:				
Байланыс деректері:				
Баланың ата-анасының/заңды қамқоршыларының аты-жөні және байланыс деректері:				

<p>Осы нысанды толтырған адамның аты және ұйымның атауы:</p> <p>Хабарлама күні:</p>	<p>Осы хабарлама жіберілген адамның аты-жөні және байланыс деректері, ұйымның атауы:</p>
<p>Не болды/алаңдаушылықтың себебі:</p>	
<p>Оқиға/алаңдаушылық туралы тағы кім біледі? Куәгерлер бар ма? Басқа біреу қатысады ма? Олай болса, байланыс мәліметтерін көрсетіңіз</p>	
<p>Осы уақытқа дейін қандай қолдау көрсетілді және қандай әрекеттер жасалды?</p>	
<p>Егер мәселе балаға қатысты болса, бұл баламен және ата-аналармен талқыланды ма? Олай болса, олар қандай пікірде? Егер жоқ болса, неге?</p>	

Хабарлама нысаны



1. Типовая политика защиты детей	43
1.1 Политика защиты детей	43
1.2 Цели	43
1.3 ЦЕЛЬ 1: Создание основы для защиты детей	43
1.3. Подотчетность	43
1.4. Определение «защиты детей»	43
1.5. Что подразумевается под «вредом» и «жестоким обращением»?	44
1.6. Особые риски в сфере защиты детей в футболе	45
1.7. Связи с национальным законодательством или стратегиями	46
1.8. Меры за пределами футбола	46
1.9. Ключевые принципы, лежащие в основе «Политики защиты детей»	47
2. ЦЕЛЬ 2: Обеспечение организационной подготовленности и предупредительных мер	48
2.1 Внедрение политики защиты детей	48
2.2 Назначение ответственных сотрудников по защите детей	48
2.3 Безопасный подбор персонала	49
2.4 Кодексы поведения	50
2.5 Надзор и работа в одиночку	51
2.6 Посетители, включая представителей СМИ, на юношеских турнирах и других мероприятиях	53
2.7 Защита и безопасность онлайн	53
3. ЦЕЛЬ 3: Повышение осведомленности	54
3.1 Повышение осведомленности и обучение	54
3.2 Создание безопасного канала оповещения о возможных проблемах	55
4. ЦЕЛЬ 4: Сотрудничество	56
4.1 Установление связей с агентствами по защите детей	56
4.2 Создание открытой рабочей среды	56
5. Заключительные положения	
Приложения	
Основная информация	
Справка: Определения жестокого обращения и вреда, распознавание их признаков и симптомов	
Справка: Жестокое обращение в Футболе	

Политика защиты детей

Объединение юридических лиц «Казахстанская Федерация Футбола»

1. Введение

- 1.1. Настоящая «Политика защиты детей» разработана ОЮЛ «КФФ» в знак нашего стремления к тому, чтобы футбол был увлекательным и безопасным для всех детей, независимо от их возраста, способностей или уровня вовлеченности.

1.2. Цели:

Цель 1: Создание основы для защиты детей

Цель 2: Обеспечение организационной подготовленности и предупредительных мер

Цель 3: Повышение осведомленности

Цель 4: Сотрудничество

1.3. Цель 1: Создание основы для защиты детей

- 1.3.1 Защита детей – ответственность каждого.

- 1.3.2 Все, кто работает в ОЮЛ «КФФ» или от ее имени на любом уровне и в любом качестве, должны сознавать свою обязанность защищать интересы и благополучие детей, а также свою ответственность за соответствующие меры по реализации этой политики.

1.4. Определение «защиты детей»

- 1.4.1 В целях настоящей политики «защита детей» определяется как ответственность организации за обеспечение безопасности, положительных впечатлений и удовольствия от футбола для всех детей и их защиты от вреда (включая жестокое обращение) во время занятий футболом в любом качестве и на любом уровне.
- 1.4.2. Защита детей подразумевает как превентивные меры по минимизации вероятности причинения вреда, так и меры реагирования, направленные на то, чтобы при возникновении проблем ими занимались надлежащим образом. Это отражает необходимость отстаивать интересы детей и соблюдать как международные стандарты, так и внутреннее законодательство, особенно в отношении проблем, связанных с потенциально уголовно-наказуемыми деяниями.

- 1.4.3. В целях настоящей политики и в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка 1989 года, под «ребенком» подразумевается каждое человеческое существо, которому еще не исполнилось 18 лет, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее.

1.5. Что подразумевается под «вредом» и «жестоким обращением»?

- 1.5.1. Каждый, кто работает в ОЮЛ «КФФ» или от ее имени на любом уровне и в любом качестве, должен сознавать, что проблемы, связанные с жестоким обращением, причинением вреда и другими нарушениями прав детей, редко представляют собой отдельные явления, которые можно охватить одним определением или обозначением. В большинстве случаев несколько проблем накладываются друг на друга.
- 1.5.2. Вред может быть причинен разными способами и, как правило, означает, что безопасность и благополучие ребенка находятся под угрозой. Это может быть связано с тем, что кто-то сознательно злоупотребляет своими полномочиями или доверием со стороны ребенка и жестоко обращается с ним, или может происходить из-за ненадлежащего исполнения обязанностей (потенциальная причина: недостаток осведомленности и обучения – например, неспособность должным образом присматривать за детьми или полное бездействие).
- 1.5.3. Жестокое обращение – это ненадлежащее обхождение с ребенком, которое причиняет или может причинить ему вред. Человек может жестоко обращаться с ребенком, нанося ему вред лично или не предотвращая причинение ему вреда кем-либо другим. Дети могут подвергаться жестокому обращению со стороны знакомых им людей либо в семейном кругу, а также в рамках учреждения или общины. В других – и более редких – случаях их могут обижать незнакомцы (например, через Интернет). Они могут пострадать как от взрослого или взрослых, так и от другого ребенка или детей.
- 1.5.4. Жестокое обращение может принимать различные формы и включает все виды физического, эмоционального/психологического и сексуального насилия, пренебрежения и небрежного обращения, рукоприкладства и эксплуатации, независимо от того, происходит это при

личном общении или онлайн. (Определения и дополнения см. в Приложении №1)

- 1.5.5. Принято считать, что проблемы в сфере защиты детей связаны с плохим обращением со стороны взрослых, но виновниками могут быть и дети. Подобное обычно происходит, когда некий ребенок обладает определенной властью или влиянием (например, потому что он старше или имеет авторитет и полномочия, такие как у капитана команды), и часто определяется как «буллинг».
- 1.5.6. В случаях с буллингом необходимо не только поддержать ребенка, над которым издеваются, но и подумать, как лучше поступить с тем, кто издевается, чтобы гарантировать, что ни один из них не пострадает, а благополучие и интересы обоих детей будут защищены.

1.6. Особые риски в сфере защиты детей

- 1.6.1. В футболе существует ряд очень специфических ситуаций, когда могут иметь место вред и жестокое обращение.
- 1.6.2. **ФИЗИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ:** Каждый вид спорта сопряжен с риском травмы, и футбол – не исключение. Однако стремление достичь успеха и победы может означать, что детей заставляют выполнять то, что находится за пределами разумного или не подходит для их возраста и уровня способностей.
- 1.6.3. **ДАВЛЕНИЕ ИЗ-ЗА РЕЗУЛЬТАТОВ:** Победы – важная часть футбола. Тем не менее, требуя от детей высоких результатов и оказывая на них чрезмерное давление ради достижения успеха, им можно причинить психологический, эмоциональный и физический вред.
- 1.6.4. **ФИЗИЧЕСКАЯ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ:** Раздевалки, душевые и ситуации, связанные с близким физическим контактом (например, физиотерапия и другие виды лечения), могут создавать возможности для буллинга, неподобающих фотографий или видеосъемки, а также сексуального насилия.
- 1.6.5. **ПОЕЗДКИ С НОЧЕВКОЙ:** Поездки с ночевкой могут представлять много потенциальных рисков, включая ненадлежащий присмотр, пропажу детей, доступ к алкоголю или неподобающим телепередачам, проблемы с использованием социальных сетей и возможности для жестокого обращения, в особенности сексуального насилия.

1.6.6. **БЛИЗКИЕ ОТНОШЕНИЯ:** Отношения команды с тренером и другим персоналом (например, физиотерапевтами и врачами) – важная и благотворная сторона футбола. Многие дети заводят тесные и доверительные отношения со своими тренерами, которые часто играют очень важную роль в их жизни, особенно если у детей нет положительных, благоприятных отношений с другими взрослыми. Многие тренеры налаживают исключительно плодотворные взаимоотношения, которые отвечают лучшим интересам детей на их попечении. Однако в этой среде также могут возникать возможности злоупотреблять своей властью и доверием со стороны детей, чтобы нанести им вред.

1.7. Связь с законодательством и стратегиями

1.7.1. Настоящая политика устанавливает минимальные требования. Все принимаемые в рамках этой политики меры должны осуществляться в соответствии с действующим законодательством в рамках местных официальных предписаний, если таковые существуют.

1.8. Меры за пределами футбол

- 1.8.1. Данная политика фокусируется на контакте с детьми в рамках работы и мероприятий, входящих в зону ответственности ОЮЛ «КФФ», любой организации под эгидой КФФ на любом уровне и в любом качестве.
- 1.8.2. Тем не менее, ненадлежащее поведение вне футбольных мероприятий – индивидуальное или коллективное – тоже может нарушать принципы, изложенные в настоящей политике, и подрывать ценности футбола, например, посредством размещения нежелательного контента в социальных сетях или действий сексуального характера с детьми.
- 1.8.3. При возникновении таких ситуаций их необходимо тщательно рассмотреть, а в любом решении, касающемся продолжения сотрудничества с замешанным в инциденте лицом, во главу угла нужно ставить обеспечение безопасности и защиту интересов детей, занимающихся футболом. Это может включать уведомление специалиста по защите детей или правоохранительных органов.

1.9. Ключевые принципы, лежащие в основе «Политики защиты детей»

1.9.1. Футбол должен быть безопасным, дарить положительные впечатления и удовольствие всем детям.

1.9.2. Все дети имеют равное право на защиту, обеспечение благополучия и участия, независимо от их возраста, пола, сексуальной ориентации, этнической и социальной принадлежности, вероисповедания, уровня способностей или наличия инвалидности.

1.9.3. Все меры в этой области должны предприниматься в интересах детей.

1.9.4. Каждый несет ответственность за защиту детей. Дети тоже могут сыграть свою роль, помогая защитить себя и других детей, но главная ответственность все равно лежит на взрослых.

1.9.5. Меры по защите детей должны быть всеобъемлющими и недискриминационными, то есть учитывающими, что у некоторых детей (например, с инвалидностью) повышенный риск жестокого обращения.

1.9.6. Для защиты детей крайне важны прозрачность и открытость. Риски или степень жестокого обращения и вреда существенно повышаются, если сотрудники, волонтеры, партнеры, дети, семьи и община не чувствуют, что вправе поднять соответствующий вопрос.

1.9.7. Любые проявления обеспокоенности в отношении безопасности и защиты ребенка следует воспринимать серьезно. При необходимости нужно принять соответствующие меры для защиты ребенка, в том числе, возможно, уведомить правоохранительные органы и органы по защите детей.

1.9.8. Ни одна организация не сможет защитить детей, работая в одиночку, поэтому в соответствующих случаях необходимо сотрудничать с другими структурами, правительственными учреждениями (например, департаментами и министерствами, уполномоченными защищать детей) и другими ведомствами.

- 1.9.9. Следует сохранять конфиденциальность, а личные данные участников (включая имя лица, поднявшего вопрос о возможном инциденте, имена затрагиваемого ребенка и предполагаемого преступника) не должны разглашаться, за исключением случаев, когда необходимо передать информацию для обеспечения защиты ребенка (например, когда могло быть совершено уголовное преступление).
- 1.9.10. Все меры по защите детей осуществляются в рамках национального законодательства, международных стратегий и законов.

2. Цель 2: Обеспечение организационной подготовленности и предупредительных мер

2.1. Внедрение политики защиты детей

- 2.1.1. КФФ решила утвердить настоящую «Политику защиты детей» вместе с соответствующими инструментами и инструкциями. Аффилированным любительским и профессиональным клубам предлагается типовая политика защиты детей.
- 2.1.2. Каждый, кто задействован в европейском футболе или связан с ним, в том числе работает в КФФ любой организации под эгидой КФФ] на любом уровне и в любом качестве, обязан дать согласие соблюдать эту политику.
- 2.1.3. КФФ поможет любительским и профессиональным клубам адаптировать типовую политику защиты в соответствии с потребностями их организаций. Клубы обязуются выполнять ее положения и определенные минимальные требования.
- 2.1.4. Настоящая «Политика защиты детей» будет доступна на русском языке. Через различные каналы она будет предоставлена всем, кто работает в КФФ и от ее имени, включая входящие в их состав любительские, дворовые и профессиональные клубы.

2.2. Назначение ответственных сотрудников по защите детей

- 2.2.1. На административном уровне все детские спортивные школы, любительские, массовые и дворовые клубы должны назначить кого-то из своих сотрудников ответственным по

защите детей чтобы обеспечить реализацию этой политики в рамках КФФ. Этот специалист также будет поддерживать связь с ответственным сотрудником из КФФ по защите детей.

- 2.2.2. Роль ответственного сотрудника по защите детей заключается в том, чтобы выступать в качестве контактного лица, а также консультировать, поддерживать и поддерживать организацию в реализации политики защиты детей и связанных с ней процедур, в том числе в ответ на конкретные случаи и проявления обеспокоенности.
- 2.2.3. Рекомендуется доверить обязанности ответственного сотрудника по защите детей тому, кто уже обладает определенными знаниями в этой сфере. Впрочем, это можно поручить любому, кто действительно предан делу, пользуется уважением коллектива и может выполнять соответствующие задачи (*см. Приложение №2*)

2.3. Безопасный подбор персонала

- 2.3.1. Будут внедрены процедуры безопасного подбора персонала, чтобы помочь выявить кандидатов, которые могут представлять риск для детей, с тем чтобы не допустить таких лиц к работе с детьми.
- 2.3.2. Процедуры безопасного подбора персонала могут включать действия до, во время и после приема на работу, чтобы обеспечить как можно больше гарантий безопасности. (*см. Приложение №3*).
- 2.3.3. Чтобы не допустить неподходящих людей к работе с детьми, любой кандидат должен сначала пройти все процедуры безопасного подбора персонала и полную проверку биографии, получить вводный инструктаж и (или) пройти обучение по политике защиты детей.
- 2.3.4. В некоторых исключительных обстоятельствах работу можно начать до того, как завершены предварительные проверки в рамках процесса безопасного подбора персонала. Однако в таких ситуациях необходимо принять дополнительные меры (например, дополнительный надзор и строгий запрет на работу в одиночку), чтобы организация была уверена в том, что риски для детей сведены к минимуму.

- 2.3.5. Записи, касающиеся процедуры безопасного подбора персонала (такие как рекомендации), должны храниться в файле. Эту информацию необходимо хранить и уничтожать в соответствии с действующими правилами защиты данных.

2.4. Правила поведения

- 2.4.1. Лица, работающие в КФФ и от ее имени, должны соблюдать четкие нормы поведения. В них изложены ясные требования в отношении защиты детей, а также подробные принципы ожидаемого и запрещенного поведения. (см. Приложение №4)
- 2.4.2. Участие в работе КФФ и организации мероприятий под ее эгидой будет зависеть от подписания соответствующим лицом согласия с положениями этих кодексов, которые будут привязаны ко всем трудовым договорам.
- 2.4.3. Любое нарушение норм поведения повлечет незамедлительную реакцию. При этом информация будет храниться в строгой тайне и использоваться по принципу действительной необходимости ознакомления в соответствии с надлежащей процедурой в отношении трудоустройства и требований законодательства.
- 2.4.4. В случае подозрения или сообщения о нарушении кодекса поведения ответственные лица КФФ по защите детей будут принимать меры в соответствии с утвержденной официальной процедурой и может привлечь к расследованию нейтральное лицо, обладающее необходимыми знаниями в соответствующей области.
- 2.4.5. В рамках своей реакции КФФ примет необходимые меры против виновного в нарушении прав детей либо несоблюдении соответствующих норм КФФ.
- 2.4.6. Необходимо рассмотреть вопрос об оценке риска для детей и о том, следует ли отстранить потенциального нарушителя или нарушителей от работы в организации в ожидании результатов соответствующего расследования.
- 2.4.7. Правила поведения будут включать конкретные дисциплинарные меры за несоблюдение. Они могут варьироваться от предупреждения или временного отстранения, потенциально в сочетании с дополнительным

обучением и мерами повышения осведомленности, вплоть до увольнения.

- 2.4.8. Действие правил поведения не ограничивает любые налагаемые уголовные наказания.

2.5. Надзор и работа в одиночку

- 2.5.1. В целом, следует избегать работы в одиночку. При работе с детьми всегда должны присутствовать не менее двоих взрослых. Надо признать, что это не всегда возможно, но тем не менее взрослым следует всегда работать открыто, чтобы их могли видеть другие, и предпочтительно с группами детей, а не один на один с ребенком.
- 2.5.2. Всегда должно присутствовать достаточное количество взрослых, чтобы обеспечить надлежащий присмотр за детьми с учетом обстоятельств, возраста и умений этих детей. Вопросы, касающиеся присмотра и работы в одиночку, всегда должны рассматриваться как часть процесса оценки рисков.
- 2.5.3. КФФ рекомендует следующее соотношение взрослых и детей:
- 1 взрослый на 10 детей в возрасте от 13 до 18 лет,
 - 1 взрослый на 8 детей в возрасте от 9 до 12 лет,
 - 1 взрослый на 6 детей в возрасте от 5 до 8 лет,
 - 1 взрослый на 3 детей в возрасте до 4 лет включительно.
- 2.5.4. Если взрослых не хватает для достаточного присмотра, мероприятие будет отменено.
- 2.5.5. Если предоставляются медицинские или другие услуги, предполагающие физический контакт, у детей должно быть право на присутствие другого ребенка или взрослого по своему выбору.
- 2.5.6. Существуют некоторые особые требования для сбора антидопинговых проб у несовершеннолетних, которых необходимо придерживаться при процедуре тестирования. Несовершеннолетних спортсменов следует уведомлять о том, что их выбрали для допинг-контроля, в присутствии

взрослого, и они могут потребовать сопровождения со стороны представителя своей команды на протяжении всей процедуры сбора образцов. Если несовершеннолетний спортсмен отказывается от сопровождения со стороны представителя своей команды во время тестирования, то при сдаче пробы мочи рядом с офицером по допинг-контролю должен присутствовать свидетель, наблюдающий за действиями офицера по допинг-контролю.

- 2.5.7. Аффилированные клубы, участвующие в соревнованиях различного рода, обязуются надлежащим образом заполнить и подписать прилагаемую «форму ознакомления и согласия несовершеннолетних» в отношении каждого несовершеннолетнего участника. Заполненные формы должны храниться в национальных ассоциациях или клубах и предоставляться по запросу в КФФ.
- 2.5.8. Не нужно оказывать детям помощь по уходу за собой (например, помогать мыться), если они способны делать это самостоятельно.
- 2.5.9. Следует обеспечить надзор за комнатами для переодевания, душевыми и т.д., но таким образом, чтобы гарантировать защиту конфиденциальности детей. Когда дети переодеваются, в раздевалке могут находиться только взрослые, ответственные за присмотр за детьми. Никому другому (например, фотографам) нельзя присутствовать в раздевалке, когда дети переодеваются. Нужно сообщать им, когда они должны выйти, а когда могут войти.
- 2.5.10. Во время ночевки (например, при выездных матчах и на сборах) дети не должны спать наедине со взрослыми в одной комнате, за исключением случаев, когда это родственник ребенка либо, когда родители или опекуны ребенка поручили этому взрослому действовать в качестве законного представителя ребенка.
- 2.5.11. Нужно установить четкие процедуры решения ситуаций, когда ребенок потерялся или пропал без вести либо, когда один из родителей или опекун не может забрать ребенка.
- 2.5.12. Если дети отправляются на мероприятия самостоятельно, на это нужно получить письменное разрешение одного из

родителей или другого лица, уполномоченного на такие действия (например, законного опекуна).

2.6. Посетители, включая представителей СМИ, на юношеских турнирах и других мероприятиях КФФ

- 2.6.1. КФФ и все, кого КФФ наделила обязанностями по проведению своих детско-юношеских соревнований, должны следить за тем, чтобы все посетители, за которых они несут ответственность (включая представителей СМИ), знали и понимали принципы настоящей «Политики защиты детей» и до своего визита подтвердили согласие с ее положениями.
- 2.6.2. Посетителей (включая представителей СМИ) всегда следует сопровождать. Их можно оставлять с детьми наедине только в исключительных обстоятельствах (например, при проведении исследования). В таких случаях необходимо принять дополнительные меры предосторожности, чтобы посетитель или наблюдатель не представлял опасности для детей.
- 2.6.3. При работе со СМИ нельзя подвергать риску безопасность и благополучие детей. Запрещено передавать представителям СМИ частную информацию, например, адреса.
- 2.6.4. СМИ и другие лица должны получить разрешение на использование изображений и историй как у соответствующего ребенка, так и у ответственного за него лица (например, одного из родителей).
- 2.6.5. Запрещается использовать или распространять негуманные, или оскорбительные изображения (включая изображения, на которых ребенок не полностью одет).

2.7. Защита онлайн

- 2.7.1. При получении оскорбительных материалов или нежелательных сообщений следует уведомить ответственного об этом сотрудника по защите детей, который, в свою очередь, должен сообщить о проблеме в службу информационной безопасности, чтобы там повысили уровень безопасности доступа к Интернету, а также в соответствующие правоохранительные органы. Примите во внимание, что в рамках оповещения об инциденте материалы или сообщения, о которых идет речь, не должны

передаваться в электронном виде, так как это может расцениваться как преступление с точки зрения международного права.

3. Повышение осведомленности

- 3.1. Все, кто работает в КФФ и от ее имени, включая входящие в их состав любительские и профессиональные клубы, а также общины, семьи, дети и другие заинтересованные стороны должны быть ознакомлены с «Политикой защиты детей» и понимать, как распознать жестокое обращение с детьми и сообщать об инцидентах и обеспокоенности.
- 3.1.2. В помощь любительским и профессиональным клубам КФФ предоставит специальные учебные модули по защите детей (как онлайн, так и офлайн). *(см. Приложение №5)*
- 3.1.3. Особое внимание будет уделяться вопросу о том, как повысить осведомленность детей об этой политике и как они могут помочь обезопасить себя. Это может включать разработку совместно с детьми ориентированной на них версии настоящей политики и учебных модулей.
- 3.1.4. В зависимости от характера выполняемой работы и роли соответствующего персонала, волонтеров, тренеров и т. д., а также их образования и опыта, можно организовать специальное обучение по вопросам благополучия, защиты и безопасности детей.
- 3.1.5. КФФ будет регулярно предоставлять обновленную информацию о защите детей либо официально (например, в форме обучения или контроля), либо в более неформальном виде (например, на совещаниях с командами).
- 3.1.6. КФФ предлагает инструкции и обучение по этой политике в отношении обязанностей, характерных для отдельных должностей, однако все взрослые должны лично прилагать усилия к тому, чтобы получить дополнительные разъяснения и советы, если не до конца понимают, что от них требуется при выполнении своих функций. С такими запросами нужно прежде всего обращаться в службу КФФ по защите детей или к ответственному сотруднику по защите детей.
- 3.1.7. Необходимо хранить записи обо всех проведенных учебных и ознакомительных занятиях (включая даты и списки

участников). Они должны храниться в соответствии с надлежащими процедурами управления данными.

3.2. Создание безопасного канала оповещения о возможных проблемах

- 3.2.1. Нужно внедрить четкую процедуру оповещения об опасениях и проблемах и довести ее до сведения всех, кто работает с организацией, включая детей, семьи и общины.
- 3.3.2. Схема оповещения объясняет, как происходит обработка сообщений о возможных проблемах. Главное контактное лицо для уведомления – ответственный сотрудник по защите детей. (см. Приложение №6)
- 3.3.3. Для согласованности процессов схема оповещения и связанные с ней процедуры будут обсуждаться с соответствующими органами по защите детей или с правоохранительными органами.
- 3.3.4. КФФ обеспечит возможности оповещать о проблемах и обеспокоенности (включая анонимные сообщения). Также можно направлять письменные жалобы на адрес mozgovoi@kff.kz или лично оповестить о проблеме заслуживающего доверия представителя КФФ
- 3.3.5. КФФ гарантирует полную конфиденциальность процесса и документов, к которым будет получен доступ в рамках неофициальной процедуры.
- 3.3.6. Если проблема, о которой было сообщено, не подтвердилась, нельзя принимать какие-либо карательные меры в отношении лица, инициировавшего вопрос, при условии, что в этом не было дурного умысла.
- 3.3.7. Письменные записи всех полученных оповещений (даже неподтвержденных) должны храниться в надежном и конфиденциальном месте ответственным сотрудником по защите детей. (см. Приложение №6)
- 3.3.8. Все сообщения о возможных проблемах будут восприняты всерьез и повлекут надлежащую реакцию в соответствии с этой политикой защиты детей и установленными в ее рамках процедурами (см. Приложение №6)

4. Сотрудничество с другими и оповещение о проблемах

4.1. Установление связей с агентствами по защите детей

- 4.1.1. Следует установить связи с полицией, соответствующими органами по защите детей и правоохранительными структурами с тем, чтобы облегчить процедуру уведомления при возникновении потенциальных проблем и необходимости обращения за советом и поддержкой к специалисту. Это также необходимо для того, чтобы полиция и соответствующие органы могли утвердить процедуры оповещения о проблемах и опасениях.
- 4.1.2. Нужно заранее определить местные контакты в органах по защите детей и правоохранительных структурах, чтобы облегчить уведомление. Контактная информация должна быть легко доступна, чтобы уведомления осуществлялись быстро и эффективно.
- 4.1.3. Ответственным сотрудникам по защите детей и другим работающим в футболе лицам рекомендуется посетить курсы по защите и обеспечению безопасности детей, которые предлагают сторонние организации.

4.2. Оповещение об инцидентах и последующие меры

- 4.2.1. Любое оповещение, расследование и управление инцидентами в сфере защиты детей должны соответствовать национальному законодательству. При рассмотрении вопроса о том, следует ли направить ребенка для защиты в стороннее учреждение, всегда нужно принимать во внимание правовое поле соответствующей страны, а также интересы и пожелания ребенка.
- 4.2.2. Таким образом, в ситуацию можно вовлечь лишь тех, чье участие необходимо для расследования или поддержки ребенка с медицинской или психологической точки зрения. О каждом случае вмешательства следует составлен отчет, подписанный вовлеченными лицами и отправленный ответственному лицу от КФФ по защите детей.
- 4.2.3. Уведомление местных органов по защите детей и правоохранительных структур следует осуществлять в порядке, установленном соответствующим агентством (например, у агентств может быть предпочтительный формат оповещения). Если уведомление осуществляется устно, оно также должно подтверждаться в письменной форме.

Определения и дополнения

Жестокое обращение с детьми – это действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Есть четыре основных категории жестокого обращения с детьми:

Физическое насилие

Физическое насилие часто легче всего распознать. Оно включает, не ограничиваясь перечисленным, любые удары, встряхивание, нанесение ожогов, щипание, укусы, удушение, толкание, побои и другие действия, которые вызывают физическую травму, оставляют следы или причиняют боль.

Примеры в футболе:

- Шлепнуть ребенка, потому что он ведет себя вызывающе, не слушает или мешает тренировке;
- Заставить ребенка играть с травмой;
- Поощрять детей к преднамеренной агрессивной игре, не учитывая риск причинения вреда себе или другим.

Сексуальное насилие

Сексуальное насилие – это любой тип сексуального контакта между взрослым и ребенком младше 18 лет, между значительно более старшим ребенком и младшим ребенком, либо ситуация, когда один человек принуждает другого, независимо от возраста. Также насилием считается, если кто-либо делает непристойные фотографии детей, вовлекает детей в просмотр изображений или действий сексуального содержания, а также побуждает детей вести себя в сексуально неподобающей манере. Нежелательные комментарии, особенно с сексуальным подтекстом, тоже представляют собой форму сексуального насилия, и ее обычно называют сексуальным домогательством. Даже если ребенок в возрасте до 18 лет добровольно соглашается на сексуальные отношения, это все равно считается сексуальным насилием.

Примеры в футболе:

- Фотографировать голых детей, когда они принимают душ;
- Завести сексуальные отношения с игроком;

- Отпускать реплики о том, насколько «хорошо развита» физически девушка – футболист;
- Добиваться выходящего за рамки нормы физического контакта, утверждая, что это во благо игроку.

Эмоциональное, психологическое или словесное насилие

Эмоциональное насилие происходит, когда играющий важную роль в жизни ребенка взрослый постоянно критикует ребенка, угрожает ему или не обращает на него внимания, в результате чего страдают его самооценка и чувство собственного достоинства. Постоянное подшучивание тоже можно расценивать как жестокое обращение.

Дело не в том, что детей нельзя критиковать или что не следует шутить. Критика важна, чтобы они учились и совершенствовались, а шутки и смех помогают сплотить людей и создать чувство командного духа. Однако разница в том, что при эмоциональном насилии все заходит слишком далеко. Критика перестает мотивировать, а шутки – смешить. Эмоциональное насилие, как и физическое, причиняет боль и вред.

Примеры в футболе:

- Кричать на ребенка и постоянно называть его «неудачником» за плохую игру или промах с пенальти;
- Постоянно смеяться над ребенком и побуждать других к этому, если ребенок слабо играет;
- Выбирать в команде любимчиков, из – за чего некоторые дети чувствуют себя обделенными.

Пренебрежение

Пренебрежение проявляется, когда взрослый не обеспечивает достаточной эмоциональной поддержки ребенку или намеренно и постоянно уделяет ему слишком мало внимания или не уделяет его вообще. Пренебрежением также считается, когда ребенку не обеспечивают достаточного питания, жилья, одежды, медицинской помощи или присмотра.

Примеры в футболе:

- Не знать, где находятся дети во время футбольных летних лагерей или поездок
- Не обеспечивать водой или не позволять детям сделать перерыв, чтобы попить, во время тренировок в жаркую погоду;
- Использовать небезопасный и непригодный для детей транспорт для поездок на матч.

Есть и другие формы жестокого обращения, такие как дискриминация, эксплуатация и рукоприкладство, но они подпадают под эти четыре основные категории.

Буллинг

Принято считать, что насилие связано с действиями взрослого во вред ребенку, но виновниками могут быть и дети. Жестокое обращение с ребенком со стороны других детей часто называют «буллингом».

Буллинг может принимать разные формы. Это могут быть такие физические действия, как нанесение ударов, действия в Интернете, например, оскорбительные сообщения, комментарии или изображения в социальных сетях, порча или кража имущества, а также обзывание. Буллинг может быть основан на гендерной или этнической принадлежности, сексуальной ориентации или инвалидности, а также на спортивных способностях.

Иногда взрослые пытаются приуменьшить вред буллинга и не считают его серьезной проблемой, потому что все происходит между детьми. Тем не менее, буллинг может причинять и причиняет вред. Он также имеет тенденцию набирать обороты. По этой причине важно создать такую атмосферу, где все знают, что буллинг недопустим, и пресекать его проявления в самом начале.

Распознавание признаков и симптомов жестокого обращения

Распознать жестокое обращение не всегда легко. Иногда можно стать свидетелем жестокого обращения или узнать о нем, когда сам ребенок или другой ребенок/взрослый расскажет. Но чаще всего появляются «намёки» – признаки чего-то неладного. Они не обязательно означают, что **ДЕЙСТВИТЕЛЬНО** что-то не так, но нужно принять их во внимание и следить за ситуацией.

Типичные признаки жестокого обращения включают следующее:

Когда дети:	Когда взрослые, такие как персонал клуба и родители:
<ul style="list-style-type: none">• Имеют необъяснимые физические травмы, включая синяки и раны, такие как ожоги от сигарет, или признаки нанесения травм самим себе, такие как шрамы от порезов или боль при ходьбе;• Страдают от необъяснимых/постоянных заболеваний, например, расстройства желудка, трудностей с приемом пищи;• Демонстрируют внезапные изменения в поведении или настроении, например, агрессивность, замкнутость или застенчивость;• Избегают определенных ситуаций или людей;• Становятся чрезмерно скрытными, например, перестают рассказывать о том, что происходит в их жизни, или внезапно перестают говорить, когда входят взрослые;• Совершают попытку самоубийства;• Постоянно занимаются самоуничтожением, например, говорят о том, что они бесполезные или никчемные;• Кажутся отстраненными/не общаются с другими в команде;• Рассказывают о том, что они или их партнеры по команде подвергаются насилию или жестокому обращению.	<ul style="list-style-type: none">• Кажется, выбрали одного или нескольких детей для «особого обращения» – либо в качестве любимчиков, либо для наказания;• Кажется, больше заботятся о результате, чем о том, чтобы ребенок был счастлив и получал удовольствие;• Относятся к ребенку недоброжелательно и критически;• Используют неподобающие выражения, например, обсуждают внешность девушек с сексуальной точки зрения;• Нарушают границы интимной жизни детей, например, заходят в раздевалки;• Не заботятся о детях и о том, что они делают или где находятся;• Не соблюдают соответствующие инструкции и кодексы поведения;• Говорят, что видели, как ребенок подвергался насилию или жестокому обращению, либо выражают обеспокоенность ситуацией.

**Методическая рекомендация: Роль и обязанности
ответственного сотрудника по защите детей.**

Роль ответственного сотрудника по защите детей имеет решающее значение для формирования среды, в которой дети всех возрастов и способностей могут безопасно и увлекательно играть в футбол. Однако это не означает, что ответственный сотрудник единолично отвечает за защиту детей в организации. Роль ответственного сотрудника заключается в том, чтобы выступать в качестве контактного лица, а также консультировать, поддерживать и помогать организации в реализации политики защиты детей и связанных с ней процедур, в том числе в ответ на конкретные случаи. Чтобы ответственный сотрудник мог справиться с этим, ему нужна поддержка руководства и сотрудничество со стороны всех, кто работает в организации или с ней.

Хотя роль ответственного сотрудника по защите детей важна, она не должна быть слишком обременительной. Иногда, например, когда происходит инцидент, у него будет дополнительная работа, но большую часть времени эта роль предполагает поддержку и помощь лишь по мере необходимости. В идеале организациям следует назначить не менее двух ответственных сотрудников, чтобы они могли распределять между собой рабочую нагрузку и подменять друг друга в случае отсутствия.

Организации должны обеспечить, чтобы имя и контактные данные ответственного сотрудника были известны всем, кто работает в ней и с ней, а также родителям и детям.

Рекомендуемые функции и обязанности ответственного сотрудника по защите детей:

- Действовать в качестве первого контактного лица и руководить работой по защите детей в организации;
- Обеспечить обучение по защите детей для персонала, волонтеров и других;
- Довести до сведения персонала и других лиц политику защиты детей и их обязанности в соответствии с ней, например, посредством тренингов и инструктажей;
- Консультировать и поддерживать персонал, волонтеров и партнеров в реализации политики защиты детей;
- Следить за тем, чтобы в футбольных программах, практиках и мероприятиях всегда учитывались меры по защите детей;
- Разрабатывать и устанавливать партнерские отношения с местными властями и общественными организациями, имеющими опыт в области охраны детства, здравоохранения и правовой защиты, с тем чтобы всегда был доступ к соответствующей информации в случае инцидента или необходимости совета со стороны;
- Следить за тем, чтобы персонал, волонтеры и все заинтересованные стороны, а также дети и родители были знакомы с политикой защиты детей, и чтобы она была доступна для них
- Действовать в качестве первого контактного лица в случае инцидентов, связанных с жестоким обращением, и передавать информацию руководству и местным органам власти, включая правоохранительные, в зависимости от обстоятельств;
- Участвовать по мере необходимости в обучении по защите детей;
- Вести точный учет любых инцидентов;
- Обеспечивать реализацию плана по защите детей и составлять ежегодный отчет о прогрессе согласно инструкции;
- Консультировать и представлять организацию по вопросам, связанным с защитой детей.

Рекомендуемые навыки и характеристики:

- Подготовленность к тому, чтобы взять на себя роль ответственного сотрудника по защите детей;
- В идеале: определенные знания и опыт в сфере защиты и безопасности детей;
- Готовность пройти обучение по вопросам защиты детей;
- Уважение и авторитет в организации, чтобы его мнение действительно ценилось; Отзывчивость и хорошие навыки общения со взрослыми и детьми;

- Способность сохранять самообладание, когда возникает проблема или беспокойство, особенно если ребенку нужна помощь;
- Способность сопереживать детям и следить за тем, чтобы их потребности и интересы были во главе угла в принятии всех мер и решений (ориентированный на ребенка подход);
- Умение работать с другими, чтобы гарантировать, что политика защиты детей и связанные с ней процедуры применяются как в целом, так и при возникновении инцидентов в отношении конкретного ребенка;
- Приверженность футбольным ценностям, защите детей и их прав, а также умение отстаивать интересы этого важного дела;
- Навыки проведения обучения и презентаций;
- Умение вести учет, например, мероприятий по обучению, инцидентов и т. д.;
- Умение работать профессионально, конфиденциально и последовательно в области, где могут возникать эмоционально сложные и деликатные вопросы и ситуации;

Методическая рекомендация: Безопасный подбор персонала.

Известно, что лица, совершающие насилие над детьми, порой целенаправленно пытаются попасть в организации, где могут оказаться рядом с детьми. Впрочем, даже если человек не ищет способ умышленно причинить детям вред, он все равно может быть непригоден для работы с ними по своему характеру и отсутствию необходимого терпения.

Меры по безопасному подбору персонала – как на оплачиваемую работу, так и волонтеров – становятся важным сигналом о приверженности защите детей. Наряду с отсеиванием людей, которые могут просто не подходить для работы с детьми, это служит предупреждением для тех, кто ищет возможность их обидеть. Так потенциальные злоумышленники поймут, что организация осознает соответствующие риски, и могут отказаться от подачи заявления о приеме на работу.

Следует отметить, что подбор персонала никогда не будет абсолютно безопасным, несмотря на все наши усилия. Цель безопасного подбора персонала – принимать меры, которые в совокупности направлены на снижение вероятности взять на работу не того человека.

Внедрение процедур безопасного подбора персонала иногда вызывает напряженность. Некоторые люди могут оскорбиться тем, что организация хочет их проверить. Лучше всего объяснить, что эта процедура не направлена на конкретную личность и ее должен соблюдать каждый, причастный к организации. Здравомыслящий человек поймет, что авторитетная организация обязана убедиться в том, что ее сотрудники или партнеры могут работать с детьми. При этом он также удостоверится, что здесь серьезно относятся к защите детей.

Примеры вопросов о защите детей для собеседований.

На собеседованиях нужно задавать по крайней мере один вопрос на тему защиты детей. Приведенные ниже вопросы служат примерами. Помните, что если кандидат не знаком с политикой защиты детей и кодексом поведения организации, то может не ответить на вопрос «правильно». Это не столь важно; главное – проверить его отношение к обеспечению безопасности детей.

- Вы уже работали в организации, где был кодекс поведения? Если да, то как это изменило ваше отношение к себе, к своей работе и коллективам, в которых вы работали?
- Можете ли вы привести примеры небезопасного или недопустимого поведения в отношении детей на футбольных мероприятиях?

- На работе вы можете вступать в общение с детьми. Как вы к этому относитесь?
- Есть ли возрастные группы, с которыми вам более или менее комфортно? Дополнительные вопросы о том, почему у кандидата те или иные предпочтения, помогут определить, есть ли причины для беспокойства.
- Вы работали или были волонтером на аналогичной должности, где вам приходилось общаться с детьми? Что вам в этом нравилось? Что казалось сложным?
- Если вас беспокоят поступки или поведение другого взрослого по отношению к детям, как вы отреагируете?
- Как вы поступали, когда коллега или друг нарушали правила, процедуру или кодекс поведения?
- Что вы сделаете, если увидите, как родитель или член тренерского штаба кричит на ребенка?
- Какие увиденные качества других людей вам по душе, особенно в отношении работы с детьми или заботы о них?
- На ваш взгляд, что делает человека примером для подражания в футболе для детей и подростков?
- Представьте, будто узнали о том, что дети фотографировали другого ребенка в раздевалке во время переодевания и размещали эти снимки в Интернете. Как бы вы отреагировали? Что бы сделали?

Примеры вопросов для проверки рекомендаций.

Иногда бывает непросто задавать прямые вопросы и добиваться прямых ответов от рекомендующего лица, так как во многих странах запрещено обсуждать дисциплинарные моменты с теми, кто не относится к организации, или раскрывать подробности, которые могут негативно отразиться на сотруднике. Поэтому следует обратить внимание на то, как собеседник отвечает на следующие вопросы (т. е. нерешительность, нежелание отвечать). Важно объяснить, что если кандидат получит должность, то может впоследствии работать с детьми.

Предлагаемые вопросы:

- Известны ли вам какие-либо причины, по которым мы должны беспокоиться об этом кандидате в отношении его поведения с детьми?
- Как бы вы описали характер кандидата?
- За то время, что вы знали кандидата, случилось ли что-нибудь, что заставило бы думать, что он не подходит для общения с детьми?
- Будете ли вы рады, если кандидат снова начнет работать с вашей организацией/с детьми?

Кодекс поведения для взрослых

Такие кодексы очень важны, поскольку определяют нормы ожидаемого поведения. Это не просто список того, что можно делать, а чего нельзя. Это общая система согласованных и приемлемых форм поведения, которая помогает создавать и поддерживать позитивную, увлекательную и безопасную среду для детей.

Кодексы поведения:

На поле и за его пределами я буду показывать пример настоящего спортивного духа и служить детям образцом для подражания благодаря тому, что я:

- Всегда уважаю права, достоинство и ценность каждого, кто участвует в игре, независимо от их возраста, расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения, пола, наличия инвалидности, языка, вероисповедания, политических или иных убеждений, богатства, рождения и любого другого статуса, сексуальной ориентации или по любой иной причине;
- Соблюдаю правила и поддерживаю дух игры
- Поощряю честную игру и высокие стандарты поведения
- Никогда не допускаю агрессивного, оскорбительного или жестокого поведения либо высказываний и не мирюсь с ними;
- Всегда поддерживаю усилия детей и ценю их больше, чем просто победу.

При работе с детьми младше 18 лет я обязуюсь:

- Соблюдать политику защиты детей и ставить их благополучие, безопасность и радость выше всего остального;
- Борьбаться с любыми проявлениями буллинга среди детей;
- Создавать условия, которые расширяют возможности всех детей;
- Не унижать детей и не преуменьшать их усилия в матче или на тренировке;
- Не ухаживать с сексуальными намерениями по отношению к ребенку и не использовать его для своей личной или финансовой выгоды;
- Не вступать в какие-либо сексуальные отношения с игроками младше 18 лет, в том числе не допускать комментариев непристойного содержания в отношении ребенка;

- Не участвовать в любых словесных, физических или сексуально провокационных играх, пресекать их и не допускать неуместных прикосновений к детям;
- Гарантировать, что все виды деятельности соответствуют способностям и возрасту детей;
- Сотрудничать с другими (например, с врачами, физиотерапевтами) в интересах каждого игрока;
- Никогда не прибегать к физическому насилию или наказанию;
- Всегда следить за тем, чтобы дети находились под надлежащим присмотром, а организация поездок на турниры и матчи отвечала нормам безопасности, в том числе не ночевать с детьми в одной комнате;
- Уважать приватность детей, например, не заходить в душевые и раздевалки без разрешения и не предлагать детям помощь по уходу за ними, если они могут сделать все самостоятельно;
- Следить за тем, чтобы любое лечение, например, физиотерапия, проходило в открытой и контролируемой среде, а не наедине;
- Стараться не проводить время наедине с детьми вдали от других;
- Не участвовать в ненадлежащем использовании социальных сетей, в том числе не вовлекать детей в частные разговоры в социальных сетях и никогда не публиковать комментарии и не делиться изображениями, которые могут поставить под угрозу их благополучие или причинить им вред;
- Не размещать фотографии и другую информацию о детях или их семьях в своих личных социальных сетях (например, в Facebook или на сайтах) или в социальных сетях клуба/организации без разрешения самих детей и их родителей;
- Рассказывать о любых опасениях по поводу безопасности и благополучия детей, в том числе в отношении конкретного ребенка, ответственному сотруднику по защите детей или, если его нет, руководству.

Кодекс поведения для родителей:

Я как родитель буду вносить свой вклад в создание безопасной и увлекательной атмосферы, в которой дети играют в футбол, а именно:

- Буду сотрудничать со всеми, кто причастен к игре, и проявлять к ним уважение;
- Буду поощрять честную игру и высокие стандарты поведения;
- Буду принимать все решения арбитров матча;

- Не буду допускать агрессивное, оскорбительное или жестокое поведение, или высказывания, а также мириться с подобными действиями других в отношении игроков или арбитров;
- Буду отмечать приложенные усилия и участие, а не сосредоточиваться на эффективности игры и результатах;
- Не буду терпеть или поддерживать буллинг в любых его проявлениях;
- Не буду унижать детей или преуменьшать их усилия в матче или на тренировке, или винить ребенка за то, что команда не выиграла;
- Не буду подвергать физическому наказанию любого ребенка;
- Буду уважать приватность детей, например, не стану заходить в раздевалку без разрешения тренера;
- Буду воздерживаться от ненадлежащего использования социальных сетей, включая размещение фотографий или комментариев о детях или их семьях на моих личных страницах (например, в Facebook или на сайтах) без разрешения самих детей и их родителей;
- Буду рассказывать о любых своих опасениях по поводу безопасности и благополучия моего ребенка или других детей тренеру и (или) ответственному сотруднику по защите детей либо, если его нет, руководству;
- Буду держать руку на пульсе любых проблем или опасений, связанных с моим ребенком, и при этом я вправе рассчитывать на то, что к моим собственным опасениям отнесутся надлежащим образом.

Кодекс поведения для детей:

Выезды на матчи и турниры должны быть безопасными и увлекательными для детей и подростков. Важная составляющая этого – понимание того, какое поведение считать допустимым.

- Сопровождающие взрослые несут ответственность за мою безопасность и благополучие с того момента, когда я покидаю зону ответственности моих родителей, и до моего возвращения домой;
- Я обязуюсь всегда следовать указаниям и советам сопровождающих взрослых;
- Если по какой-то причине я не хочу следовать за командой или группой, то попрошу сопровождающих взрослых разрешения и объясню, где буду находиться;
- При ночевке я буду делить с кем-нибудь комнату, и это будет согласовано заранее. Я не буду спать в любой другой комнате без разрешения;

- Я не буду опаздывать на встречи и мероприятия;
- Я буду соблюдать правила, предназначенные для моей собственной безопасности, в том числе:
 - запрет на употребление алкоголя;
 - запрет на употребление наркотиков;
 - запрет на курение в комнатах и в любое другое время;
- Я буду сообщать сопровождающим взрослым, если что-то обеспокоит меня или у меня появятся опасения по поводу моей безопасности или безопасности другого ребенка;
- Я буду сообщать сопровождающим взрослым, если мне что-нибудь понадобится, чтобы принять участие в мероприятии;
- Я буду уважать других детей, помогать им в полной мере участвовать в мероприятии и служить образцом спортивного духа. Я буду показывать пример другим, в том числе не буду употреблять алкоголь и наркотики, не буду использовать нецензурные, расистские, гомофобные и другие дискриминационные выражения;
- Я буду уважать права, честь и достоинство каждого участника мероприятия и других людей, никогда не буду прибегать к словесным и физическим провокациям, в том числе к сексуально провокационным жестам или выражениям;
- Я не буду бить или причинять другой физический вред никому, кто участвует в мероприятии, или вести себя так, что это может опозорить, унижить, оскорбить или обидеть других детей или рассматриваться как буллинг.

Приватность и безопасное использование раздевалок.

В идеале клубы/организации должны разработать политику использования помещений для переодевания и душевых, чтобы снизить риск неправомерных действий или жестокого обращения со стороны как взрослых, так и детей. В этих зонах дети особенно уязвимы, поскольку могут быть частично или полностью без одежды и находятся под меньшим присмотром, чем в остальных случаях.

Общие указания:

1. Проверьте доступные помещения и выясните, предназначены они только для детей или также для широкой публики и взрослых;
2. В тех случаях, когда объекты/помещения используются как взрослыми, так и детьми, должен быть доступ к отдельным зонам с раздевалкой, душем и туалетом для детей. В противном случае

потребуется дополнительный присмотр либо детей следует просить переодеваться до прихода;

3. Для мероприятий, в которых принимают участие мальчики и девочки, должны быть предусмотрены отдельные соответствующие помещения;
4. Если ребенок чувствует себя неловко, переодеваясь или принимая душ в присутствии других людей, на него нельзя оказывать давление. Взамен лучше посоветовать переодеться дома;
5. Взрослые из числа персонала и волонтеров не должны переодеваться или принимать душ одновременно с детьми, пользующимися теми же помещениями, и ни в коем случае не должны раздеваться перед детьми;
6. Волонтерам и персоналу нужно запретить пользоваться в раздевалках мобильными телефонами или видеозаписывающими устройствами. Детям тоже следует рекомендовать не пользоваться телефонами, но не запрещать, так как это может лишь вызвать протесты. Это можно согласовать с помощью кодексов поведения. Если детям разрешают пользоваться телефонами в раздевалке, им нужно рассказать о безопасном и приемлемом использовании;
7. Родители не должны заходить в раздевалки, если в этом нет крайней необходимости. В таких случаях в раздевалку могут войти только родители того же пола, что и дети, заранее предупредив об этом тренера. Родителя должен сопровождать хотя бы один член тренерского штаба того же пола, что и дети;
8. Взрослые сотрудники и волонтеры, особенно представители противоположного пола, не должны находиться в раздевалках, когда дети раздеты.

В случаях, когда взрослым приходится делить такие помещения со взрослыми, можно уменьшить риски следующим образом:

- Договориться об отдельной зоне или времени переодевания для детей;
- Организовать «командную зону», где игроки команды переодеваются вместе;
- Попросить детей переодеться дома.

Присмотр.

Если общее использование раздевалки взрослыми и детьми неизбежно, за группой должны присматривать по меньшей мере два сотрудника или волонтера (того же пола, что и дети). Для сотрудников и волонтеров очень важно попытаться найти баланс между необходимостью

присмотра со стороны взрослых и правом детей на приватность. Например, нет никакой необходимости присматривать за детьми в душевых.

Присматривающие за детьми должны следить, чтобы те не прибегали к любым формам буллинга и не использовали мобильные телефоны для фотографирования. Если подобное происходит, следует поговорить с детьми и сообщить об инциденте тренеру или ответственному сотруднику по защите детей, поскольку это может указывать на необходимость дополнительных мер повышения осведомленности.

Родители могут присматривать за своими детьми или, с согласия клуба/организации, за другими детьми тоже. Если родители присматривают за другими детьми, то должны понять и подписать общий кодекс поведения для всех сотрудников и волонтеров.

Присмотр на мероприятиях и поездках, включая ночевки.

Поездки на выездные матчи и турниры должны быть безопасными и увлекательными для детей.

Родители и опекуны часто беспокоятся, когда их дети отсутствуют, но тщательное планирование и подготовка помогут ослабить эти тревоги и покажут, что вы учли различные потребности их детей и потенциальные опасности поездки.

Следующие соображения помогут принять надлежащие меры по защите детей.

Уровни присмотра.

Как правило, чем младше дети или чем сложнее вид деятельности либо обстановка, тем больше взрослых необходимо для надежного присмотра за ними. Если у детей есть особые потребности, может потребоваться дополнительный присмотр и поддержка.

Обычно применяются следующие соотношения взрослых и детей:

- Дети в возрасте 4-8 лет – один взрослый на шесть детей;
- Дети в возрасте 9-12 лет – один взрослый на восемь детей;
- Дети в возрасте 13-18 лет – один взрослый на десять детей

Всегда хорошо, если хотя бы двое взрослых присматривают за детьми в любой поездке с ночевкой или в более долгом путешествии. Если что-нибудь случится – например, ребенка нужно доставить в больницу – за остальными детьми присмотрит другой взрослый. Если детей сопровождают взрослые мужчины и женщины, важно распределить роли и обязанности каждого, например, для присмотра за детьми в раздевалках и спальнях.

Поездки и ночевки.

В этом документе термин «сопровождающий взрослый» обозначает взрослых, которые сопровождают детей в поездках. Эти взрослые могут быть сотрудниками клуба/организации, такими как тренеры, или же родителями и другими волонтерами. Сопровождающий взрослый не означает того, кто путешествует по личному желанию как болельщик. Это понятие относится к человеку, который согласился взять на себя ответственность за то, чтобы поездка прошла безопасно и приятно.

Руководящий принцип в любых ситуациях заключается в том, что **интересы ребенка (детей) имеют первостепенное значение.** Манера заботы о подопечных со стороны сопровождающих должна соответствовать возрасту и зрелости детей/подростков.

Сопровождающие взрослые играют важную роль и берут на себя основную ответственность за безопасность и благополучие детей под их опекой **все время.** Это время начинается, когда ребенок покидает своего родителя/опекуна, и заканчивается только тогда, когда его благополучно возвращают родителю/опекуну или в соответствии с любой иной договоренностью. Нужно четко сообщить родителям, в какой момент ответственность сопровождающих за детей заканчивается, чтобы избежать любых недоразумений. Например, можно договориться о том, что по возвращении из поездки родители заберут детей из клуба либо что детей высадят на территории клуба, а затем они сами отправятся домой.

Лучший вариант – когда родители сами сопровождают своих детей в поездках. Это помогает родителям чувствовать себя и по-настоящему быть частью клуба/организации. Это также облегчает бремя ответственности клубов/организаций и снижает риск путаницы относительно договоренностей.

В идеале, особенно перед выездом с ночевкой, следует провести короткую встречу с родителями и детьми, чтобы оговорить разные детали поездки, либо предоставить эту информацию в письменном виде. Родители должны получить от руководителей группы контактные данные на случай чрезвычайных ситуаций. Также бывает полезно попросить детей подписать кодекс поведения или помочь разработать его, чтобы они знали, чего от них ждут в этой поездке.

Родители обязательно должны выразить согласие на участие своих детей. До поездки также нужно собрать основную медицинскую информацию и контактные данные на случай чрезвычайных ситуаций. Образцы формы согласия и медицинской формы включены в Пакет по защите детей. В зависимости от места пребывания, закон может не допускать того, чтобы лекарства ребенку давал кто-либо, кроме врача или

медицинского работника. Клубы/организации должны знать, какие правила применяются в месте их пребывания.

Роль сопровождающих взрослых.

В дополнение к ожидаемому поведению, изложенному в соответствующем

кодексе, сопровождающие взрослые несут ответственность за то, чтобы:

- Обеспечить безопасность и благополучие детей. Это подразумевает заблаговременную оценку рисков, в том числе относительно транспорта и проживания;
- Общаться с родителями до и во время поездки по мере необходимости;
- Организовать или подтвердить все необходимые детали, такие как жилье, пункт назначения, программа, информация о соревновании, список формы и снаряжения, а также транспорт, включая проверку того, что транспортные средства пригодны к эксплуатации и безопасны. В зависимости от места пребывания — это может подразумевать перевозку детей только в определенные (дневные) часы;
- Проверить, подписаны ли формы согласия родителями и детьми;
- Знать о любых особых потребностях, включая медицинские требования, нарушения здоровья, лекарства или потребности, связанные с доступностью. Это зависит от страны, так как в некоторых странах есть строгие правила относительно приема лекарств или оказания медицинской помощи детям с указанием того, кто имеет право это делать. Во всех случаях сопровождающие взрослые должны иметь четкое представление о любых особых потребностях детей, а также располагать контактными телефонами родителей на случай чрезвычайных ситуаций;
- Проверить наличие у детей, проездных и удостоверяющих личность документов или разрешений;
- Проследить за тем, чтобы в поездке у всех детей есть номера телефонов на случай экстренных ситуаций;
- Постоянно физически быть рядом с детьми. Взрослые должны **всегда** знать, где находятся дети. Они не должны оставаться без присмотра даже на короткий срок. Это означает, что сопровождающим взрослым нельзя вечером оставлять детей одних в гостинице;
- Не допускать того, чтобы дети покидали группу со взрослыми, в том числе с членами семьи, кроме случаев, когда это заранее согласовано и родители ребенка дали на то разрешение;

- Сознать физические и эмоциональные потребности детей и помогать в их удовлетворении в зависимости от ситуации или прилагать к этому все усилия; Содействовать тому, чтобы дети и подростки могли общаться с другими группами детей, например, помогать с переводом, если дети говорят только на местных языках/диалектах или испытывают трудности в общении;
- Хранить при себе номеров телефонов для экстренной связи с родителями. Нужно немедленно сообщать родителям о любых проблемах;
- Оповещать ответственного сотрудника по защите детей или руководство о любых проблемах или опасениях, касающихся безопасности, защиты и благополучия детей, в том числе о пропаже детей;
- Выдавать правильные лекарства и их дозировки детям, если это разрешено законом в соответствующей стране и заранее согласовано с родителями/опекунами;
- Следить за тем, чтобы дети не оставались наедине на ночь в комнате любого взрослого (кроме членов семьи) или спали в одной кровати со взрослым.

Чрезвычайные ситуации и экстренная медицинская помощь.

В чрезвычайной ситуации нужно сразу или как можно скорее связаться с родителями ребенка.

В чрезвычайной ситуации медицинского характера следует немедленно обратиться за соответствующей помощью.

Защита и безопасность онлайн.

Фотографии, фильмы, видеоролики и социальные сети – отличные способы популяризации футбольных мероприятий и программ. С их помощью можно праздновать успехи, рекламировать события и просто информировать людей. Отснятый материал также может помочь в анализе и прочей работе по повышению мастерства.

Риски для взрослых	Риски для детей
<p>Их общение с детьми может быть неправильно истолковано, что приведет к:</p> <ul style="list-style-type: none">• Потенциальному расследованию;• Потенциальным дисциплинарным мерам.	<ul style="list-style-type: none">• Неправомерный доступ, использование или обмен личными данными, например, именами, адресами электронной почты или номерами телефонов;• Нежелательный контакт со взрослыми, у которых преступные или сомнительные намерения;• Получение оскорбительных и прочих неуместных материалов;• Буллинг в сети;• Ухаживания со стороны взрослых с сексуальными намерениями.

Общие принципы.

Хорошо обдумывайте общение в Интернете. Когда вы публикуете в сети сообщения или добавляете кого-нибудь в друзья или подписчики, это видят и другие, если вы не позаботитесь о соответствующих настройках конфиденциальности. Чтобы полностью обезопасить себя, не стоит без разрешения размещать что-либо в социальных сетях. Это относится к прямым сообщениям, адресованным детям, и комментариям на сайтах социальных сетей, которые могут подвергнуть риску благополучие ребенка, причинить ему вред или поставить под угрозу репутацию ассоциации/клуба.

Тренерам и волонтерам не следует «дружить» онлайн с детьми из своих команд через личные аккаунты в социальных сетях. Лучше использовать сообщения в группах, где есть и родители, на интернет-странице клуба/организации или в общем чате, но не через личные страницы, например, в Facebook. Так информация становится безопасной и

открытой. Все могут видеть сказанное, и это снижает вероятность того, что те или иные намерения будут поняты неправильно.

Нельзя размещать в сети сообщения, изображения или видео с оскорбительным, дискриминационным или сексуальным содержанием. По возможности все общение должно проходить через родителей или опекунов, если не оговорено иное.

Если поступают сообщения или публикуются посты с оскорбительным, дискриминационным или откровенно сексуальным содержанием, о них следует сообщить ответственному сотруднику по защите детей. Также необходимо сообщать о любом человеке, который явно ведет себя неуместно в отношении съемки или фотографирования детей, или использования социальных сетей. Любые такие полученные материалы НЕЛЬЗЯ отправлять ответственному сотруднику, так как это может расцениваться как преступление с точки зрения международного права. Нужно просто оповестить ответственного сотрудника о том, что получены такие материалы.

Во многих случаях лучшим ответом будет его отсутствие, ведь любая реакция может лишь обострить ситуацию. Не удаляйте сообщения или другие материалы, пока ответственный сотрудник не будет проинформирован должным образом, так как они могут понадобиться как доказательства.

Средства массовой информации.

Очень трудно отслеживать и контролировать освещение футбола в СМИ, особенно если клубы/организации их не приглашают. Тем не менее, когда СМИ работают по приглашению, им можно дать некоторые рекомендации о том, как они могут содействовать защите детей, в том числе:

- Проследить за тем, чтобы родители и дети дали согласие на использование их фото/видео, и заранее выявить детей, которые не дали такого разрешения СМИ;
- Оповестить СМИ о том, что организация стремится создать безопасную, увлекательную среду для всех детей, и подчеркнуть свою приверженность защите детей;
- Попросить СМИ не делать фотографии, которые могут восприниматься как негуманные или оскорбительные, например, фото/видео раздетых детей;
- Указать зоны ограниченного доступа и попросить СМИ туда не заходить;
- Запретить СМИ входить в раздевалки при любых обстоятельствах;
- Попросить СМИ не публиковать личную информацию детей, такую как адреса.

Информация по очному обучению и наставничеству.

Для обеспечения действенной защиты детей мало наличия «Политики защиты детей» и внедрения предупредительных мер с целью недопущения соответствующих инцидентов. Точно так же, разработка плана действий по реагированию на случаи жестокого обращения не даст никакого эффекта, если никто не знает, как его, собственно, распознать или оповестить о возможной проблеме.

Чтобы защита детей не была формальной, а давала реальный положительный эффект, важно, чтобы все причастные к футболу сознавали ее важность и обладали необходимыми знаниями для понимания и реализации соответствующей политики и ее процедур. Этого можно достичь многими способами, включая распространение информационных брошюр, плакатов и руководств, а также, что наиболее эффективно, посредством надлежащего обучения.

Чтобы помочь организациям/клубам проводить соответствующее обучение, УЕФА разработал серию онлайн-курсов, согласующихся с Пакетом по защите детей. Эти курсы доступны через Интернет из любой точки мира. Они предлагаются на русском, английском, французском и немецком языках, содержат необходимую информацию по данной теме и представлены в интерактивном формате с описанием практических сценариев и ссылками на дополнительные данные.

В настоящий момент разработаны следующие онлайн – курсы:

Курс по повышению осведомленности. В этом коротком 15-минутном курсе рассказывается о том, что такое защита детей, почему она важна и насколько ей привержены в УЕФА. Рекомендуется пройти этот курс первым, поскольку в нем содержатся базовые знания. Подходит для всех причастных к футболу лиц, включая родителей. www.uefa-safeguarding.eu/elearning-awareness

Защита детей для тренеров. Этот курс занимает около 45 минут. Он предназначен специально для тренеров ввиду их ключевой роли в сфере защиты детей. Курс охватывает такие темы, как распознавание признаков жестокого обращения; особые ситуации, связанные с риском для детей, участвующих в футболе; способы реагирования на возможные проблемы. Подчеркивается важная роль, которую тренеры играют в защите детей. www.uefa-safeguarding.eu/elearning-coach

Защита детей для персонала. Курс занимает около 30 минут. Он разработан для всех причастных к футболу сотрудников и волонтеров (кроме тренеров, которым следует пройти специализированный курс). Охватывает такие темы, как особые ситуации, связанные с риском для детей

в футболе, и оповещение о возможных проблемах. <http://www.uefa-safeguarding.eu/elearning-staff>

Обучение для ответственного сотрудника по защите детей. Этот специализированный курс занимает около 45 минут. Он предназначен для тех, кого назначили ответственным сотрудником по защите детей, и опирается на знания, полученные на онлайн-курсах для тренеров или сотрудников. Курс охватывает ключевые темы, связанные с обязанностями ответственных сотрудников, например, когда нужно подать уведомление об инциденте сторонним агентствам (к примеру, социальной службе и полиции) или как действовать в ситуациях, когда дети сообщают, что подверглись жестокому обращению. www.uefa-safeguarding.eu/elearning-csfp

Механизмы оповещения

Реализация предупредительных мер снижает вероятность вреда для ребенка из-за его участия в футболе, но все же могут возникать ситуации, которые вызывают беспокойство. В таких случаях очень важно, чтобы организации умели реагировать должным образом, а соответствующий ребенок (или дети) получил надлежащую помощь.

Цель оповещения фокусируется на реагировании на возникающие проблемы и организации процесса привлечения сторонних агентств к работе по защите детей. В зависимости от обстоятельств, в их число входят такие структуры, как полиция, организации по защите детей, социальные службы и службы социального обеспечения. Процедура уведомлений об инцидентах также связана с действующим национальным/местным законодательством, которое может предписывать, когда и как нужно задействовать агентства по защите детей.

Для реагирования на любую ситуацию критически важно знать, как именно сообщать о проблемах или беспокойстве в отношении детей. Это подразумевает наличие схемы/механизма оповещения о соответствующих случаях в клубе/организации, а затем, при необходимости, уведомления сторонних организаций для надлежащего рассмотрения дел. С этим связана необходимость обеспечить конфиденциальность передаваемой информации и хранение записей, чтобы отслеживать отчеты для проверки предпринимаемых мер.

Форма уведомления

<p>Данное уведомление касается: Возможное жестокое обращение или опасения в отношении безопасности и благополучия ребенка – ДА / НЕТ Подозрение в отношении взрослого – ДА / НЕТ</p>	
<p>Уровень риска: Неотложный Высокий Средний Низкий</p>	
<p>Данные о ребенке/лице: Имя: Возраст: Контактные данные:</p>	<p>У ребенка/лица есть особые потребности?</p>
<p>Имена родителей/законных опекунов ребенка и контактные данные:</p>	
<p>Имя лица и название организации, заполнивших эту форму:</p> <p>Дата уведомления:</p>	<p>Имя и контактные данные лица, название организации, кому направлено это уведомление:</p>
<p>Что случилось/причина обеспокоенности:</p>	
<p>Кто еще знает об инциденте/причине обеспокоенности? Есть ли свидетели? Вовлечен ли кто-то еще? Если да, укажите контактные данные</p>	
<p>Какая поддержка была оказана и какие действия были предприняты к этому времени?</p>	
<p>Если вопрос касается ребенка, обсуждалось ли это с ребенком и родителями? Если да, какого они мнения? Если нет, почему?</p>	

Схема уведомления

