



УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий директор  
ОЮЛ «Ассоциация «КФФ»  
Б. Сафинов  
20.06.22 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

*Департамент Лицензирования ОЮЛ «Ассоциация «Казахстанская федерация футбола» (далее - «Департамент») является единственным в Республике Казахстан органом лицензирования футбольных клубов по стандартам УЕФА и стремится к повышению качества управления системой лицензирования футбольных клубов.*

*Мы обязаны обеспечить эффективную работу этой системы, путем оказания клубам консультативных и практических услуг, а также предоставление им всей информации, необходимой для подачи заявки и успешного получения Лицензии, дающей право на участие в соревнованиях, проводимых КФФ и УЕФА.*

*Департамент Лицензирования гарантирует всем заинтересованным сторонам процесса лицензирования футбольных клубов в Республике Казахстан по стандартам УЕФА постоянное высокое качество предоставляемых услуг в соответствии с международными стандартами.*

**Рассматривая систему лицензирования как механизм совершенствования и развития футбола, Департамент лицензирования обязуется:**

- обеспечить распространение европейского футбольного стандарта во всех футбольных клубах Премьер-Лиги, Первой и Второй лиг и женских команд Республики Казахстан путем установления минимального объема требований, отраженных в «Правилах лицензирования футбольных клубов Республики Казахстан для участия в клубных турнирах, организуемых УЕФА», «Правил лицензирования футбольных клубов для участия в соревнованиях, организуемых Казахстанской Федерацией футбола», Правил УЕФА по лицензированию женских футбольных клубов, «Регламента УЕФА по инфраструктуре стадиона»;
- обеспечить единообразие принципов и методик оценки деятельности всех Соискателей лицензий;
- обеспечить соблюдение принципов прозрачности и независимости, регламентированных Кодексом поведения участников системы лицензирования;
- обеспечить должное внимание и непрерывное повышение степени удовлетворения интересов футбольных клубов, путем проведения семинаров, практических занятий и оказания качественных консультационных услуг;
- соблюдать действующее национальное законодательство, а также регламентирующие документы и Положения УЕФА, ФИФА и КФФ.

**Целями Департамента Лицензирования в области качества предоставляемых услуг являются:**

- укрепление доверия между Лицензиаром и футбольными клубами - Соискателями лицензии для участия в клубных турнирах УЕФА, путем подписания соответствующих документов, регулирующих взаимоотношения и обеспечивающих двухстороннюю конфиденциальность;
- организация постоянного и хорошо налаженного информационного обмена между Департаментом Лицензирования и футбольными клубами, национальными ассоциациями и УЕФА;
- систематическое обучение и повышение квалификации персонала Департамента Лицензирования;
- поддержание системы менеджмента, сертифицированной SGS, в целях соответствия стандартам УЕФА посредством постоянного учета и контроля внутренних документов и документов, поступающих в Департамент Лицензирования от футбольных клубов согласно утвержденным процедурам;
- разъяснение клубам обязательных требований по лицензированию, регламентированных «Правилами по лицензированию футбольных клубов Республики Казахстан для участия в клубных турнирах, организуемых УЕФА», «Правилами по лицензированию футбольных клубов для участия в соревнованиях, организуемых Казахстанской федерацией Футбола» и «Регламентом УЕФА по инфраструктуре стадиона», таким образом, чтобы они были максимально понятны и полезны;
- разъяснение клубам Премьер-Лиги требований финансового контроля клубов со стороны УЕФА, в соответствии с «Правилами УЕФА по лицензированию клубов и финансовой устойчивости»;
- действие единых европейских стандартов во всех футбольных клубах вне зависимости от их профессионализма;

- принятие мер для адаптации европейских стандартов системы лицензирования на национальном уровне;
- обеспечение должного внимания к потребностям футбольных клубов - Соискателей лицензии, а также удовлетворение их интересов;
- постоянное повышение эффективности управления всеми процессами лицензирования футбольных клубов;
- ознакомление и доведение до сведения всех лиц, участвующих в системе лицензирования и всех заинтересованных сторон с Политикой в области качества, Руководством по контролю качества, Кодексом поведения участников системы лицензирования, Правилами лицензирования и с другой неконфиденциальной информацией;
- организация обмена мнениями и опытом с УЕФА, ФИФА и другими ассоциациями - членами УЕФА и ФИФА.

**Задачами Департамента Лицензирования в области качества предоставляемых услуг являются:**

- Стимулирование и непрерывное совершенствование внедрения стандартов системы лицензирования во всех футбольных клубах Республики Казахстан:
  - а) ознакомление Соискателей лицензии с дополнениями, внесенными в «Правила лицензирования футбольных клубов Республики Казахстан для участия в клубных турнирах, организуемых УЕФА»;
  - б) ознакомление Соискателей лицензий с дополнениями, внесенными в «Правила лицензирования футбольных клубов для участия в соревнованиях, организуемых Казахстанской Федерацией футбола»;
  - в) ознакомление Соискателей лицензий с дополнениями, внесенными в «УЕФА по лицензированию женских футбольных клубов для участия в Лиге чемпионов УЕФА среди женщин»;
  - г) ознакомление с внедренной УЕФА IT системой «CL/FFP Solution» (BOARD), предназначенной для мониторинга клубов Премьер-Лиги и финансовому контролю клубов, Обладателей лицензии в течение сезона УЕФА.
- Обеспечение адекватного и компетентного уровня управления и организации системы лицензирования в футбольных клубах Республики Казахстан:
  - а) контроль за выполнением требований УЕФА, ФИФА и КФФ клубами, вовлеченных в процесс лицензирования.
- Приоритетное отношение к подготовке и воспитанию молодых футболистов в каждом футбольном клубе, с помощью квалифицированного и компетентного тренерского состава:
  - а) футбольные клубы, являющиеся Соискателями лицензии для допуска к участию в Чемпионате среди клубов Премьер-Лиги должны иметь в структуре своего юридического лица обособленное подразделение детско-юношеского футбола - Футбольный центр. Соискателям лицензии необходимо обеспечить в структуре Футбольного Центра наличие и функционирование девяти возрастных категорий игроков команды;
  - б) тренерский штаб должен подтверждать свою квалификацию путем прохождения курсов УЕФА по программе «JIRA» и наличия диплома УЕФА.
- Защита принципов непрерывности международных соревнований в течение всего сезона;
- Контроль за соблюдением принципов «финансовой устойчивости» как в финансовой, так и в других областях при проведении соревнований;
- Развитие экономического и финансового потенциала футбольных клубов, путем повышения уровня их «прозрачности» и укрепления репутации путем проведения инспекций в клубах Премьер-Лиги и Первой лиги с выездом экспертов на места;
- Стимулирование развития сравнительного анализа между футбольными клубами по инфраструктурным, спортивным, кадровым, административным, правовым и финансовым критериям;
- Улучшение инфраструктуры клубов таким образом, чтобы игроки, зрители и представители средств массовой информации были обеспечены соответствующими, оснащенными и безопасными сооружениями;
- Разработка Требований КФФ по инфраструктуре стадиона для Футбольных Центров команд 1 и 2 Лиги.
- Карта объектов инфраструктуры (стадионы, манежи, поля, площадки) в онлайн режиме.
- Все стадионы заявленные, на соревнования, получают категорию не ниже II.
- Все стадионы, заявленные на соревнования, должны оснащены подогревом. Наличие электронной системы допуска болельщиков на стадион. Наличие LED бортов на стадионе. Наличие системы VAR.
- Внедрение внутренней системы лицензирования по стандартам УЕФА в женских футбольных клубах РК;
- Внедрение системы лицензирования для клубов Второй Лиги;
- Внедрение электронного документооборота

Управляющий директор ОЮЛ «Ассоциация «КФФ» берет на себя ответственность в области лицензирования и достижения целей Политики в области качества.

Вся деятельность Департамента Лицензирования направлена на постоянное совершенствование в интересах развития футбола в Республике Казахстан. Для непрерывного усовершенствования услуг, оказываемых клубам, а также повышения общей эффективности системы лицензирования футбольных клубов, Департамент Лицензирования проходит ежегодную внешнюю проверку со стороны сертификационного органа SGS, а также привлекает аудиторов второй стороны к проведению внутреннего аудита в максимально возможном объеме.

Чтобы поддерживать репутацию системы лицензирования клубов в Республике Казахстан, все ее участники соблюдают основные этические ценности, а также конфиденциальность и независимость. В случае нарушения требований, связанных с этими ценностями, применяются дисциплинарные взыскания.